

ABSTRAK

Transformasi digital telah menjadi kebutuhan penting bagi pelaku UMKM, termasuk usaha laundry. Berdasarkan survei langsung terhadap beberapa pemilik laundry di Bandung, mayoritas usaha masih menggunakan sistem manual yang menyebabkan banyak tantangan, seperti kesulitan memantau operasional secara real-time, risiko manipulasi data oleh karyawan, serta kurangnya transparansi kepada pelanggan.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi Point of Sales (POS) berbasis cloud sebagai solusi untuk mengoptimalkan pengelolaan usaha laundry. Sistem ini dirancang dengan memperhatikan aspek teknologi, manajemen, serta keamanan data agar dapat diakses dari berbagai lokasi dan memberikan laporan keuangan yang transparan.

Dengan pendekatan survei dan wawancara langsung terhadap pemilik, karyawan, dan pelanggan laundry, penelitian ini menghasilkan gambaran kebutuhan sistem yang aktual dan relevan. Diharapkan, sistem POS ini dapat meningkatkan efisiensi, akurasi operasional, serta daya saing usaha laundry dalam menghadapi era digital.

Kata kunci : Aplikasi Mobile, Sistem Point of Sales, Berbasis Cloud, Laundry