

ABSTRAK

Abstrak : Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Cimahi berperan sebagai pusat layanan terpadu yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, kenyamanan, dan aksesibilitas bagi masyarakat dalam mengurus berbagai administrasi pemerintahan. Namun, evaluasi terhadap kondisi eksisting menunjukkan beberapa permasalahan, seperti tata letak yang kurang efisien, kurangnya informasi layanan yang jelas, serta keterbatasan dalam aspek kenyamanan dan estetika ruang. Oleh karena itu, perancangan ulang MPP Kota Cimahi difokuskan pada peningkatan kualitas ruang melalui optimalisasi tata letak, penerapan standar ergonomi dan antropometri, serta peningkatan identitas visual yang mencerminkan profesionalisme dan keterbukaan dalam pelayanan publik.

Konsep utama dalam perancangan ulang ini adalah menciptakan lingkungan pelayanan yang lebih transparan, fungsional, dan inklusif. Desain interior difokuskan pada efisiensi alur pergerakan pengguna, peningkatan kualitas pencahayaan dan ventilasi, serta pemilihan material yang mendukung kenyamanan dan keberlanjutan. Selain itu, implementasi sistem informasi yang lebih informatif dan terintegrasi juga menjadi aspek penting dalam mempermudah akses layanan bagi masyarakat. Dengan pendekatan ini, diharapkan MPP Kota Cimahi dapat menghadirkan pengalaman pelayanan yang lebih baik, meningkatkan kepercayaan publik, serta mendukung efektivitas dan efisiensi administrasi pemerintahan.

Kata kunci : *Mal Pelayanan Publik, perancangan interior, pendekatan perilaku, kenyamanan pengguna, ergonomi, desain inklusif, sistem informasi layanan, MPP Kota Cimahi.*