

DAFTAR PUSTAKA

- Alana, Vieka, Leyla Siddiq, and Vippy Dharmawan. 2023. "Penerapan Arsitektur Perilaku Dalam Perancangan Kampus Terpadu (Studi Kasus : Madrasah Mu ' Allimaat Muhammadiyah Yogyakarta)." 24(2): 113–30.
- Barker, Robert G. 1968. *Ecological Psychology: Concepts and Methods for Studying the Environment of Human Behavior*. Stanford, CA: Stanford University Press.
- Daraba, Dahyar, Rudi Salam, Indra Dharma Wijaya, Aris Baharuddin, Denok Sunarsi, and Bustamin Bustamin. 2023. "Membangun Pelayanan Publik Yang Inovatif Dan Efisien Di Era Digital Di Indonesia." *Jurnal Pallangga Praja* 5(1). doi:10.61076/jpp.v5i1.3428.
- Dewantari, Devia Ayu, Akhmadi Akhmadi, and Rexha septine faril Nanda. 2024. "PERANCANGAN ULANG PERPUSTAKAAN UMUM KOTA BANDUNG." 11(3): 5340–50.
- Dikiman, Frederikus Prima, Suliha N I Neonufa, and Ariency K A Manu. 2021. "Perancangan Mixed Use Development Di Kota Kupang." 3(2): 68–73.
- Fakhriyah, Asmahan, Widyanesti Liritantri, and Fajarsani Retno Palupi. 2024. "Perancangan Ulang Interior Coworking Co&Co Hub Bandung Dengan Pendekatan Perilaku." 11(1): 1734.
- Fakriah, Nurul. 2015. "PENDEKATAN ARSITEKTUR PERILAKU DALAM PENGEMBANGAN KONSEP MODEL SEKOLAH RAMAH ANAK." 1(2): 1–14.
- Haristianti, Vika, M. Togar Mulya Mulya Raja, and Clarissa Tiara Putri. 2021. "Analisis Faktor Kebetahan Pengunjung Coffee Shop Melalui Penilaian Kinerja Elemen Interior. Studi Kasus: Kafe Dan Coffee Shop Di Kawasan L.R.E Martadinata, Bandung." *Jurnal Arsitektur ZONASI* 4(2): 196–209. doi:10.17509/jaz.v4i2.31609.
- Hidjaz, Taufan. 2013. "Desain Interior Dan Perilaku Pengunjung Di Ruang Publik (Studi Kasus : Bandung Super Mall)." : 1–19.
- Indrayana, Samuel. 2019. "Optimalisasi Program Mal Pelayanan Publik

- Kabupaten Sidoarjo Guna Mempermudah Layanan Publik Di Era Digital.”
The Arthur Papers 4: 481–509. doi:10.3138/9781487582647-014.
- Juhandi. 2024. “Kualitas Pelayanan Pada Berbagai Bidang Jasa Di Kota Serang Melalui Kajian Pustaka.” 2(5).
- Kanaz, Nabilly Abiyyu. 2024. “PERANCANGAN ULANG MAL PELAYANAN PUBLIK LAMPUNG.” 11(5): 6844–58.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. 2017. “Peraturan Menteri PANRB No. 23 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik.”
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. 2020. “Panduan Umum Pelayanan Publik.”
- Kriswahyu, Heru dkk. 2017. “Standar Pelayanan Publik Sesuai UU No 25 Tahun 2009 Survei Ombudsman RI Disusun Dengan Semangat Dedikasi.”
Ombudsman Republik Indonesia XX(Xx): 31.
- MALIA, NURVADILA. 2021. *INOVASI MAL PELAYANAN PUBLIK DI KOTA BANDA ACEH*.
- Norman, Don. 2008. 15 Interactions (P)REVIEW*The Design of Future Things*. doi:10.1145/1340961.1340979.
- PERMENPAN. 2017. “Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik.” 2017 53(9): 1689–99.
- Putri, Mayang Aulia. 2024. “Perancangan Ulang Interior Mal Pelayanan Publik Kota Payakumbuh Dengan Pendekatan Perilaku (Behavior).”
- Ristiani, I Y. 2020. “Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik Di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat.” *Coopetition* X(2): 165–78.
- Sadikin, A L I. 2019. “Manajemen Perkantoran.” : 1–18.
- Sofia, Roofina. 2022. “PERANCANGAN KANTOR SEWA DI ERA DISRUPSI DENGAN PENDEKATAN GREEN BUILDING DI KOTA SEMARANG.”
- Sudarisman, Irwan, Muhizam Mustafa, and Mohd Hafizal Bin Mohd Isa. 2021. “The Influence of the Activity of Street Vendors on Zone Utilization Patterns and Circulation Patterns in Tegallega Park, Bandung, Indonesia Subtitle:

Human Centered and Social Interactions, Community Resilience and Well-Being.” *Atlantis Press SARL* 625: 569–74.

Susanto, H, and A Wibowo. 2021. “Pengaruh Lingkungan Fisik Terhadap Produktivitas Pegawai Di Kantor Pelayanan Publik.” *Jurnal Administrasi Publik* 8(2): 123–35.

Widiastuti. 2020. “Klasifikasi Jenis Pekerjaan Kantor Yang Di Lakukan Mahasiswa Pada Praktik Kerja Lapangan.” 5(1): 109–17.
doi:10.17509/jpm.v4i2.18008.

Widiastuti, D. 2019. “Desain Interior Berbasis Perilaku Pengguna Pada Ruang Pelayanan Publik.” *Jurnal Desain Interior Indonesia* 5(1): 45–56.