

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Perancangan Ulang Mal Pelayanan Publik Kota Cimahi dengan Pendekatan Perilaku" ini. Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan studi program sarjana pada jurusan Desain Interior.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan solusi yang inovatif dalam menciptakan ruang pelayanan publik yang efektif, nyaman, dan mendukung pengalaman pengguna secara optimal. Dalam proses penyusunan proposal ini, penulis telah mendapatkan banyak bimbingan, saran, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa serta dukungan moral selama penulis menyelesaikan proposal ini.
2. Bu Fajarsani Retno Palupi, S.Sn, M.Ds sebagai pembimbing 1 dan Bu Rexha Septine Faril Nanda, S.Ds., M.Ds. sebagai pembimbing 2 penulis yang membimbing dengan penuh kesabaran dan ketelitian dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
3. Bu Hana Faza Surya Rusyda, S.T., M.Ars. selaku dosen wali
4. Pihak Mal Pelayanan Publik Kota Cimahi yang sudah memberikan izin kepada penulis sebagai objek pada tugas akhir ini.
5. Teman-teman seperjuangan di jurusan Desain Interior Angkatan 2021 terutama kelas DI-45-03 atas dukungan satu sama lain.
6. Sahabat Terdekat penulis Shafa, Nasya dan Luis yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan do'a pada penulis, serta sudah menjadi tempat bercerita keluh kesah dan sebagai tempat berdiskusi hingga selesainya tugas akhir ini.
7. Para keponakan penulis Rakha, Abyan, Nawra, Elzio, Keenan, dan Mallika sebagai penghibur penulis kala penulis merasa jenuh.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga tugas akhir penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis, khususnya dalam menyelesaikan studi, serta memberikan kontribusi bagi perkembangan ilmu desain interior.

Cimahi, 17 Juli 2025

Penulis,
Azka Putri Yustina