

ABSTRAK

Bisnis jasa laundry Our Launderland, masih menggunakan sistem manual untuk mencatat transaksi dan pemesanan layanan, yang menghambat efisiensi operasi dan menimbulkan kesalahan pencatatan. Aplikasi layanan laundry berbasis Android dibuat dengan tujuan untuk mempermudah proses pemesanan dan pengelolaan digital layanan tersebut.

Aplikasi ini dikembangkan menggunakan Metode Waterfall, digunakan framework Flutter dan bahasa pemrograman Dart, dan databasenya adalah Firebase. Registrasi, pengelolaan data administrasi, pemesanan layanan dalam satuan dan kiloan, metode pembayaran, dan pelacakan status pesanan adalah fitur utama yang dikembangkan. Seluruh fitur aplikasi berjalan sesuai dengan skenario yang dirancang dan pengguna sangat puas, menurut hasil pengujian usability dan pengujian Blackbox.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi berjalan dengan baik dan memiliki kemampuan untuk meningkatkan layanan dan kepuasan pelanggan. Ini adalah solusi digital yang efektif untuk membantu transformasi sistem Our Launderland menjadi sistem yang lebih modern dan terintegrasi.

Kata Kunci: *Laundry, Android, Flutter, Dart, Firebase, Aplikasi Mobile*