

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Our Launderland adalah usaha jasa laundry yang terletak di PBB Blok E63, yang mulai beroperasi sejak tahun 2023. Sebagai penyedia layanan laundry kiloan dan satuan, Our Launderland telah berhasil menangani beban pekerjaan jasa laundry sebanyak 150 kg per hari. Dengan menggunakan 7 mesin cuci dan 3 mesin pengering, usaha laundry ini mampu melayani kebutuhan pelanggan dengan efisiensi dan kualitas yang baik. Dikelola oleh tim yang terdiri dari 4 pegawai, Our Launderland selalu mengutamakan pelayanan yang ramah dan profesional untuk memastikan hasil laundry yang bersih dan segar.

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi dengan pemilik Our Launderland pada tanggal 19 November 2024, ditemukan beberapa permasalahan utama yang dihadapi perusahaan dalam operasionalnya. Salah satu masalah yang signifikan adalah penggunaan sistem manual dalam pencatatan dan pengelolaan data. Saat ini, seluruh data transaksi, jumlah pakaian yang diterima, serta hasil laundry masih dicatat dalam buku fisik, yang menyebabkan ketidakefisienan dan potensi kesalahan pencatatan. Sistem ini juga menghambat akses cepat terhadap informasi yang diperlukan untuk perencanaan operasional dan pengambilan keputusan.

Menanggapi masukan dari pelanggan, pemilik Our Launderland mulai mempertimbangkan untuk mengembangkan sebuah aplikasi mobile yang dapat diakses oleh semua pelanggan. Aplikasi ini dirancang untuk memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memesan layanan laundry secara online, tanpa perlu datang langsung ke tempat usaha. Dengan aplikasi ini, pelanggan dapat dengan mudah memilih jenis layanan yang diinginkan, seperti cuci kering, cuci biasa, atau setrika, serta melihat harga dan estimasi waktu pengerjaan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari penulisan Proyek Akhir ini, sebagai berikut.

1. Membangun Aplikasi berbasis Android untuk membantu memudahkan customer dalam pelayanan transaksi.
2. Mengimplementasikan aplikasi pelayanan jasa laundry di Our Launderland.
3. Membuat aplikasi yang memiliki tampilan yang menarik serta mudah digunakan (user friendly).

Adapun Manfaat dari penulisan Proyek Akhir ini, sebagai berikut.

1. Meningkatkan Daya Tarik dan Kepuasan Pengguna dengan Tampilan yang Menarik dan User Friendly.
2. Memperluas Jangkauan Pasar dan Meningkatkan Pemasaran.
3. Memfasilitasi Layanan Pelanggan yang Lebih Cepat dan Responsif.

1.3 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari Proyek Akhir ini, sebagai berikut.

1. Proses pengelolaan data dan pencatatan transaksi yang masih dilakukan secara manual oleh Our Launderland.
2. Bagaimana membangun sebuah aplikasi layanan jasa laundry berbasis android pada Our Launderland?

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari Proyek Akhir ini, sebagai berikut.

1. Pembuatan Aplikasi jasa pelayanan laundry berbasis android menggunakan framework flutter serta firebase sebagai databasenya.
2. Pembuatan aplikasi diperuntukkan untuk pelanggan dan admin Laundry Our Launderland.
3. Aplikasi yang dibangun berbasis android hanya berjalan pada platform Android.

1.5 Metodologi

Adapun metodologi pada penelitian Proyek Akhir ini, sebagai berikut.

1. Studi Literatur

Hal yang dilakukan adalah mencari informasi dan pendalaman materi-materi yang terkait melalui referensi yang tersedia di berbagai sumber.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan agar peneliti mengumpulkan data-data yang berkaitan dengan masalah yang terjadi pada objek penelitian sekaligus mencari solusi dari permasalahan tersebut.

3. Observasi

Penelitian dan pengambilan tindakan dilakukan dengan berkunjung langsung ke Laundry Our Launderland yang berada di Kab. Bandung. Hal ini dilakukan untuk melihat secara langsung kondisi dan lokasi penelitian. Perlunya untuk melihat secara langsung kondisi dan lokasi adalah untuk mengetahui dan memastikan agar hasil dari aplikasi sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

4. Perancangan Sistem

Perancangan sistem dibuat sebagai alur pedoman dari pembuatan sistem aplikasi pada Proyek Akhir yang dikerjakan mulai dari awal sampai akhir. Perancangan sistem yang menentukan aplikasi seperti apa yang akan dihasilkan dari Proyek Akhir ini.

5. Pembangunan Aplikasi

Aplikasi dibangun sebagai interface antara Laundry dengan manusia sebagai pengguna yang membutuhkan pelayanan jasa laundry. Aplikasi dibuat untuk memenuhi kebutuhan dengan sebagai media yang bersifat interaktif dan reliable.

6. Pengujian dan Analisis

Pengujian dilakukan untuk memastikan bahwa permasalahan yang terjadi sudah sepenuhnya terselesaikan. Jika aplikasi yang telah dibuat masih terdapat masalah, maka perlu dilakukan analisis yang tepat untuk mengetahui permasalahan dan penanganan perbaikan yang tepat.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Proyek Akhir terdiri atas lima bab, dengan keterangan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, Batasan masalah, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II DASAR TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori pendukung pengerjaan Proyek Akhir, seperti konsep flutter, dart, firebase, dan lain sebagainya.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang deskripsi Proyek Akhir, alur pengerjaan Proyek Akhir.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang analisis pengujian aplikasi menggunakan metode blackbox dan pengujian aplikasi menggunakan kuesioner pengujian beta yang disebar kepada pelanggan laundry.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan dari pengerjaan Proyek Akhir dan saran untuk pembaca yang akan mengambil penelitian dengan topik yang sama.