

ABSTRAK

Mengembangkan prototipe *front-end* sistem berbasis *web* untuk mendukung proses rekapitulasi refund tiket di PT Kereta Cepat Indonesia Cina (KCIC), yang sebelumnya menggunakan *spreadsheet* sebagai alat utama. Sistem ini dikembangkan untuk mengatasi kesulitan pencarian data *refund*, keterbatasan tampilan informasi detail, serta risiko kesalahan perhitungan manual. Fitur utama meliputi *filter status* pengajuan, *popup detail refund*, dan kalkulasi otomatis berdasarkan *input* pengguna. Metode pengembangan yang digunakan adalah *waterfall*, mencakup *requirement analysis*, *design*, *development*, *testing*, dan *maintenance*. Proses pengembangan dilakukan menggunakan *Visual studio code* dengan HTML, CSS, dan JavaScript. Pengujian dilakukan melalui *User Acceptance Testing* (UAT) terhadap tujuh responden internal KCIC. Hasil menunjukkan tingkat penerimaan sebesar 96,48% dan termasuk kategori “Sangat Baik”, menandakan bahwa sistem ini sesuai dengan kebutuhan pengguna internal dan mendukung proses rekapitulasi *refund*.

Kata Kunci: *Front-end*, Rekapitulasi *Refund*, Sistem Berbasis *Web*, *User Acceptance Testing*, Prototipe, PT KCIC