

DAFTAR PUSTAKA

REFERENCES

- [1] R. Oliver, "Whence Consumer Loyalty," *Journal of Marketing*, pp. 33-34, 1999.
- [2] S. Aprilia, S. Siregar and H. , "Pengaruh Pembelian Tiket Kereta Api Online Melalui Aplikasi KAI ACCESS dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Kabupaten Bekasi," *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, vol. 7, p. 1382, 2025.
- [3] Wahyudi, "Pengembangan Aplikasi Sistem E-Ticketing Konser Musik Dengan Sumber Seating Number Pada Website Motikdong.com," *Jurnal Teknik Informatika* , Vols. 4, No 1, pp. 21-28, 2020.
- [4] A. S. Hussein, *Metode Design Thinking untuk Inovasi Bismis*, Malang : UB Press, Oktober 2018.
- [5] A. Djamaris, "Design Thinking: Menyelesaikan Masalah dengan Kreativitas," 2023.
- [6] R. F. A. Aziza , A. Nurmasani and M. Azizah, *Teori dan Praktik Desain UI/UX Studi Kasus Implementasi dengan Metode Design Thinking*, Yogyakarta: Penerbit Andi , 2024.
- [7] I. P. Sari, A. H. Kartina, A. M. Pratiwi, F. Oktariana, M. F. Nasrulloh and S. A. Zain, "Implementasi Metode Pendekatan Design Thinking dalam Pembuatan Aplikasi Happy Class Di Kampus UPI Cibiru," *Jurnal Pendidikan Multimedia*, vol. 2, pp. 45-55, 2020.
- [8] D. Gray, *Gamestorming: A playbook for Innovators, Rulebreakers and Changemakers*, O'Reilly Media , 2010.
- [9] D. Y. Pratama, "Apa itu Design Sprint dan Bagaimana Cara Menjadi Sprint Master," *GITS Apps Insight* , 2024.
- [10] K. T. Mukti , R. E. Febrita and I. W. Suardinata, "Perancangan UI/UX pada Website Ruang Rindu Dengan Metode Design Thinking," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi Bisnis*, vol. 6, pp. 495-403, 2024.

- [11] M. A. Yahya , T. Wahyuningrum and N. A. Prasetyo , "Perancangan Prototype Aplikasi Mobile PlayKids Menggunakan User Experience Lifecycle dan Usability Testing (USE Questionnaire)," *Journal of Applied Computer Science and Technology (JACOST)*, vol. 3, pp. 167-178, 2022.
- [12] D. A. Pratama, "Low Fidelity vc High Fidelity Prototyping," *dicoding* , 2023.
- [13] A. I. W. Putri Bahmin, M. Rizal H, N. C. Indah and A. Salsabila B, "Evaluasi Pengujian Penerimaan Pengguna (User Acceptance Testing) pada Sistem Informasi Akademik Universitas Teknologi AKBA Makassar," *Jurnal Inovasi dan Tren Pendidikan Teknologi Informasi Komputer*, vol. 3, 2025.
- [14] N. J, "Usability Engineering," *Academic Press*, 1994.
- [15] I. O. f. Standardization., "Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDTs)," *ISO*, p. Part 11: Guidance on usability, 1998.
- [16] Wulandari , Nofiyani and Humisar Hasugian, "User Acceptance Testing (UAT) Pada Electronic Data Processing Guna Mengetahui Kualitas Sistem," *Jurnal Mahasiswa Ilmu Komputer*, vol. 4, pp. 20-27, 2023.