

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong kebutuhan perusahaan untuk memiliki sistem pengelolaan lisensi perangkat lunak yang terorganisasi dan mudah diakses. PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC) memerlukan solusi digital yang mampu membantu pencatatan, pemantauan, dan pengelolaan lisensi perangkat lunak secara lebih efektif. Laporan ini membahas perancangan antarmuka pengguna (*User Interface/User Experience* atau *UI/UX*) untuk sistem monitoring lisensi perangkat lunak berbasis *web* menggunakan metode *Design Thinking*. Tahapan yang dilakukan meliputi *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*. Hasil perancangan menghasilkan tiga fitur utama, yaitu tombol filter untuk pencarian data lisensi, tombol add untuk penambahan data lisensi baru dan impor dari file eksternal, serta fitur notifikasi pengingat masa berlaku lisensi yang dapat diakses dari seluruh halaman sistem. Pengujian dilakukan menggunakan metode *User Acceptance Testing* (UAT) terhadap enam responden dari Divisi *IT & Ticketing Facilities* PT KCIC. Hasil pengujian memperoleh skor 91% yang termasuk dalam kategori “Sangat Baik”, menunjukkan bahwa rancangan *UI/UX* yang dikembangkan telah sesuai dengan kebutuhan pengguna dan layak diimplementasikan untuk mendukung operasional pengelolaan lisensi perangkat lunak di perusahaan.

Kata Kunci: *UI/UX*, monitoring lisensi perangkat lunak, *Design Thinking*, *User Acceptance Testing*, PT KCIC.