

**BUKU TUGAS AKHIR  
CAPSTONE DESIGN**



**CHATBOT WHATSAPP BERBASIS RETRIEVAL-AUGMENTED  
GENERATION (RAG) UNTUK LAYANAN INFORMASI AKADEMIK  
UNIVERSITAS TELKOM**

**Oleh :**

**Arya Rahman Hakim /101012380435**

**Evan Dion M.R / 101012380436**

**PRODI S1 TEKNIK TELEKOMUNIKASI  
FAKULTAS TEKNIK ELEKTRO  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2025**