

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke Tuhan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul "Chatbot WhatsApp Berbasis Retrieval-Augmented Generation (RAG) untuk Layanan Informasi Akademik Universitas Telkom" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi S1 Teknik Telekomunikasi, Fakultas Teknik Elektro, Universitas Telkom.

Tugas Akhir ini disusun dengan tujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sebuah sistem chatbot berbasis WhatsApp yang memanfaatkan pendekatan Retrieval-Augmented Generation (RAG) dalam memberikan layanan informasi akademik secara otomatis dan interaktif kepada civitas akademika Universitas Telkom. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu solusi inovatif dalam mempermudah akses informasi akademik dan meningkatkan efisiensi layanan administrasi.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak, penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan semua kalangan di dunia pendidikan.

Bandung, 10 Agustus 2025
Penulis