

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	1
1.3. Tujuan dan Manfaat	2
1.4. Batasan Masalah	2
1.5. Metode Penelitian	3
1.6. Jadwal Pelaksanaan	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Lean Startup	5
2.2. Minimum Viable Product (MVP)	6
2.3. Build-Measure-Learn	7
2.4. Usability Testing	9
2.5. Helpdesk	10
2.6. Customer Survey.....	11
2.7. Customer Interview	12
BAB 3 PERANCANGAN SISTEM	14
3.1. Desain Perancangan Sistem.....	14
3.2. Alur Penelitian.....	15
3.2.1 <i>Build</i> (Membangun)	15
3.2.2 <i>Measure</i> (Mengukur).....	16
3.2.3 <i>Learn</i> (Mempelajari)	19
BAB 4 HASIL PERCOBAAN DAN ANALISIS	21
4.1. Iterasi 1	21

4.1.1.	<i>Build</i>	21
4.1.2.	<i>Measure</i>	22
4.1.3.	<i>Learn</i>	23
4.2.	Iterasi 2	25
4.2.1.	<i>Build</i>	25
4.2.2.	<i>Measure</i>	25
4.2.3.	<i>Learn</i>	26
4.3.	Iterasi 3	27
4.3.1.	<i>Build</i>	27
4.3.2.	<i>Measure</i>	29
4.3.3.	<i>Learn</i>	30
4.4.	Iterasi 4	31
4.4.1.	<i>Build</i>	31
4.4.2.	<i>Measure</i>	32
4.4.3.	<i>Learn</i>	33
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	35
5.1.	Kesimpulan	35
5.2.	Saran	35
DAFTAR PUSTAKA		37
LAMPIRAN		39