

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan Tugas Akhir ini dengan baik.

Tugas Akhir ini membahas mengenai peran *Hustler* dalam proses pengembangan sistem informasi *helpdesk* di RSUP Dr. Hasan Sadikin, Bandung, menggunakan pendekatan *Lean Startup* melalui siklus *Build–Measure–Learn*. Fokus penelitian ini adalah bagaimana Hustler berperan dalam pengujian *Minimum Viable Product* (MVP), menyusun *user stories* berdasarkan masukan pengguna, serta memvalidasi ide produk melalui serangkaian iterasi pengembangan MVP untuk memastikan kesesuaian solusi terhadap kebutuhan pengguna.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan dukungan dalam penyelesaian penelitian ini, antara lain kepada keluarga saya yang sangat saya banggakan, kedua dosen pembimbing yang selalu bersedia membantu saya menyusun laporan tugas akhir ini, pihak RSUP Dr. Hasan Sadikin yang telah memberikan kesempatan dan data untuk penelitian ini, rekan-rekan tim pengembang yang sama-sama berjuang, serta seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam proses pengujian MVP.

Penulis berharap karya tulis ini dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis, khususnya bagi pengembangan sistem informasi dengan metode Lean Startup, serta menjadi referensi bagi penelitian sejenis di masa mendatang.

Akhir kata, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan atau kekeliruan dalam laporan ini. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang.