

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, penulis menyampaikan rasa syukur atas terselesaikannya tugas akhir yang berjudul "Analisis *Quality of Service* pada Jaringan ISP Biznet: Studi Kasus Kota Bandung". Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja jaringan internet Biznet melalui pengukuran parameter QoS meliputi *throughput*, *delay*, *jitter*, dan *packet loss* di wilayah Kota Bandung. Metodologi penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data selama tujuh hari berturut-turut menggunakan aplikasi Wireshark dan Speedtest Ookla untuk memastikan validitas hasil pengukuran. Penulis menyampaikan penghargaan yang tulus kepada dosen pembimbing atas bimbingan akademik yang diberikan, kepada orang tua atas dukungan yang tak ternilai, serta kepada seluruh pihak yang turut berkontribusi dalam penyelesaian penelitian ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih memiliki berbagai keterbatasan, oleh karena itu saran dan kritik konstruktif sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan kualitas layanan internet di Indonesia, khususnya sebagai bahan evaluasi bagi penyedia layanan internet dalam meningkatkan performa jaringan..

Saya berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai referensi akademik maupun sebagai bahan evaluasi praktis bagi pihak-pihak yang berkepentingan. saya juga menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, saya memohon maaf atas segala kekurangan tersebut dan terbuka terhadap kritik serta saran yang membangun.