

ABSTRAK

Persib Bandung merupakan salah satu klub sepak bola di Indonesia asal Kota Bandung, Jawa Barat. Menurut Direktur PT. Persib Bermartabat, Persib Bandung memiliki jumlah suporter terbanyak di Asia dengan jumlah 22 juta suporter. Saat ini, Persib Bandung telah memiliki aplikasi berbasis android dan ios. Aplikasi yang dimiliki Persib bertujuan untuk meningkatkan kedekatan antar suporter dan manajemen klub. Aplikasi Persib memiliki fitur berupa pendaftaran anggota resmi Persib, update dan notifikasi pertandingan Persib, Persib TV, 96.4 BobotohFM, pemesanan tiket pertandingan resmi Persib, dan penjualan merchandise resmi Persib. Aplikasi Persib saat ini memiliki rating 3.3 dari 5 pada Google Play Store. Banyak user yang mengeluhkan kesulitan dalam pembelian tiket pertandingan, kesulitan untuk log in, tampilan aplikasi yang buruk, dan tidak praktis nya sistem pada aplikasi Persib. Hal ini tentu berdampak buruk untuk Persib Bandung. Dalam merancang sebuah aplikasi, usability merupakan salah satu hal yang perlu diperhatikan. *Usability* adalah bagaimana interaksi antara *user* dan *system* yang dapat menggunakan suatu produk atau jasa untuk dapat memenuhi *goals* dari *user* tersebut dengan cara yang efektif, efisien dan memuaskan untuk *user*. Saat ini, aplikasi Persib belum pernah dilakukan pengukuran *usability*, maka dari itu belum diketahui apakah aplikasi Persib sudah memenuhi *goals* dari *user*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana hasil perbaikan desain UI/UX menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) pada Aplikasi Persib dan bagaimana hasil evaluasi dari perbaikan desain UI/UX menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) pada Aplikasi Persib menggunakan *System Usability Scale* (SUS).

Kata Kunci: *Aplikasi, User Interface, User Experience, User Centered Design, System Usability Scale.*