

Analisis Kesenjangan Kepuasan-Ekspektasi Sistem Penggajian pada Lakeside FnB Group dengan E-SERVQUAL

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana

Dari Program Studi S1 Teknologi Informasi

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

1303210165

Ahmad Dzaky Ar Razi



Program Studi Sarjana Teknologi Informasi

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Bandung

2025