

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul “Analisis Kesenjangan Kepuasan-Ekspektasi Sistem Penggajian pada Lakeside FnB Group dengan E-SERVQUAL” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana di Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Telkom.

Penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rahmat Yasirandi, S.T., M.T., Ph.D., selaku dosen pembimbing utama
2. Bapak Isa Mulia Insan, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing pendamping
3. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Informatika Universitas Telkom yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama masa studi.
4. Manajemen dan staf Lakeside FnB Group, yang telah memberikan izin dan dukungan dalam pengambilan data selama penelitian berlangsung.
5. Kedua orang tua, keluarga, dan sahabat-sahabat terdekat yang senantiasa menjadi sumber semangat dan doa.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namun turut berperan dalam kelancaran penulisan skripsi ini.

Dalam proses penulisan ini, penulis sadar bahwa masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif dan menjadi bahan rujukan yang bermanfaat bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.

Bandung 06 Juli 2025

Ahmad Dzaky Ar Razi