

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, karunia, dan kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Adopsi Penggunaan Aplikasi *Mobile Order* ‘Lakeside Caffé’ Telkom University Menggunakan TAM Model” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Telkom. Tugas akhir ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap tingkat adopsi mahasiswa Telkom University terhadap aplikasi pemesanan makanan dan minuman secara daring di Lakeside Caffé, dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan kerangka Technology Acceptance Model (TAM) yang diperluas. Dalam pelaksanaan penelitian ini, penulis banyak menerima bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rahmat Yasirandi, S.T., M.T., Ph.D., selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Isa Mulia Insan, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing pendamping atas waktu dan perhatiannya dalam membantu penyelesaian tugas akhir ini.
3. Seluruh dosen dan staf Fakultas Informatika Universitas Telkom, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa studi.
4. Manajemen dan staf Lakeside Caffé, yang telah memberikan izin dan akses untuk pengumpulan data penelitian.
5. Keluarga dan sahabat, yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan semangat selama proses penyusunan tugas akhir ini berlangsung.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas kontribusinya dalam membantu kelancaran penyusunan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan.

Bandung, 16 Juli 2025



Ardhi Alfatah