

Daftar Gambar

Gambar 2.1. Design Model Webqual.....	5
Gambar 2.2. Diagram pembagian kuadran pada IPA.	6
Gambar 3.1. Alur penelitian.....	20
Gambar 3.2. Garis kontinum deskriptif.....	20
Gambar 3.3. Diagram kuadran pada IPA.....	21
Gambar 4.1. Persentase responden Traveloka berdasarkan jenis kelamin responden.	22
Gambar 4.2. Persentase responden Traveloka berdasarkan asal fakultas responden.....	23
Gambar 4.3. Persentase responden Traveloka berdasarkan Harapan responden. .	24
Gambar 4.4. Garis kontinum untuk kategori dimensi <i>usability</i>	32
Gambar 4.5. Garis kontinum untuk kategori dimensi <i>information</i>	34
Gambar 4.6. Garis kontinum untuk kategori dimensi <i>service interaction</i>	35
Gambar 4.7. Grafik matriks IPA.....	40