

Daftar Tabel

Tabel 1.1. Jadwal penelitian.....	3
Tabel 2.1. Studi terkait penelitian.	7
Tabel 3.1. Tabel webqual 4.0.....	16
Tabel 3.2. Skala Likert.	17
Tabel 4.1. Pernyataan kuesioner dimensi <i>Usability</i> website Traveloka.....	25
Tabel 4.2. Pernyataan kuesioner dimensi <i>Information</i> website Traveloka.	26
Tabel 4.3. Pernyataan kuesioner dimensi <i>Service Interaction</i> website Traveloka.	27
Tabel 4.4. Tabel validitas kuesioner webqual.....	29
Tabel 4.5. Tabel nilai Cronnbach Alpa Kuesioner.....	30
Tabel 4.6. Tanggapan responden terhadap <i>Usability</i>	30
Tabel 4.7. Tanggapan responden terhadap <i>Information</i>	32
Tabel 4.8. Tanggapan responden terhadap <i>Service Interaction</i>	33
Tabel 4.9. Tabel rata-rata pembobotan indikator webqual 4.0.	35
Tabel 4.10. Tabel nilai <i>gap</i> pada dimensi <i>usability</i> kuesioner.....	37
Tabel 4.11. Tabel nilai <i>gap</i> pada dimensi <i>information</i> kuesioner.....	38
Tabel 4.12. Tabel nilai <i>gap</i> pada dimensi <i>service interaction</i> kuesioner.....	39
Tabel 4.13. Tabel kuadran I kuesioner.....	40
Tabel 4.14. Tabel kuadran II kuesioner.	41
Tabel 4.15. Tabel kuadran III kuesioner.	41
Tabel 4.16. Tabel kuadran IV kuesioner.....	42