

Kata Pengantar

Segala puji dan syukur kami ucapkan kepada Allah SWT atas berkah-Nya yang melimpahkan kesehatan, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga kami berhasil menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul " Analisis Kualitas Layanan *Website* Traveloka Menggunakan WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)" ini sesuai jadwal yang telah ditentukan. Tugas akhir ini diajukan sebagai bagian dari persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Muda Jurusan Teknologi Informasi di Fakultas Informatika. Dalam proses penelitian ini, kami merasa berterima kasih atas segala bantuan, masukan, dan dukungan yang telah diberikan kepada kami dari berbagai pihak, baik dalam bentuk bimbingan, arahan, maupun dorongan. Oleh karena itu, di sini kami ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1. Bapak Rio Guntur Utomo, S.T., M.T., Ph.D selaku dosen pembimbing tunggal yang saya hormati, selalu memberikan masukan dan selalu membantu dikala saya ada kendala. Berkat beliau skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
2. Kedua orangtua dan para saudaraku yang terus menjadi harapanku dan tidak pernah lelah mendoakan yang terbaik.
3. Keluarga besar, sahabat dan teman dan yang selalu merangkul dan tidak lupa mendukung progres saya dalam melaksanakan skripsi.
4. Terimakasih penulis juga haturkan untuk semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis meminta maaf yang sedalam-dalamnya atas kesalahan yang dilakukan penulis untuk segala kekurangannya.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Kebenaran datangnya dari Allah dan kesalahan datangnya dari diri penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Ridha-Nya kepada kita semua.