

Abstrak

Komunikasi interpersonal merupakan aspek penting dalam hubungan antara dokter dan pasien, termasuk dalam konteks layanan kesehatan digital seperti Halodoc. Artikel ini bertujuan untuk menganalisis bentuk komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh dokter kepada pasien melalui platform Halodoc, serta bagaimana komunikasi tersebut memengaruhi kepuasan pasien. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus pada beberapa pengguna layanan Halodoc. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal yang efektif melibatkan empati, responsivitas, dan kemampuan dokter untuk menyederhanakan informasi medis yang kompleks. Faktor lain yang memengaruhi keberhasilan komunikasi adalah kemudahan teknologi dan kejelasan fitur dalam aplikasi Halodoc. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal yang baik dapat meningkatkan kepercayaan dan kepuasan pasien terhadap layanan kesehatan digital.

Kata Kunci: Komunikasi interpersonal, dokter, pasien, Halodoc, layanan kesehatan digital