

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel II. 2 Posisi Penelitian.....	14
Tabel II. 3 Skala Likert.....	24
Tabel II. 4 Perhitungan Nilai CSI.....	25
Tabel II. 5 Perhitungan Nilai CSI.....	27
Tabel III. 1 Skala <i>Likert</i> Tingkat Pengukuran Kualitas.....	42
Tabel III. 2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	44
Tabel IV. 1 Uji Validitas	55
Tabel IV. 2 Uji Reliabilitas	57
Tabel IV. 3 Uji Gap.....	57
Tabel IV. 4 <i>Customer Satisfaction Index</i>	59
Tabel IV. 5 Uji Linieritas	60
Tabel IV. 6 Uji Korelasi.....	61
Tabel IV. 7 Uji F	63
Tabel IV. 8 Uji T	63
Tabel IV. 9 Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel IV. 10 Uji Heterokedastisitas	65
Tabel IV. 11 Uji Autokorelasi	65
Tabel IV. 12 Koefisien Determinasi	66
Tabel IV. 13 Perhitungan IPA	67
Tabel IV. 14 Perhitungan PGCV	69