

Bab 1

Pengenalan Produk

1.1. Latar Belakang

Pada era yang serba komputerisasi seperti sekarang ini, tidak terkecuali perhotelan dituntut untuk dapat memberikan pelayanan informasi yang cepat dan mudah bagi pengguna hotel (tamu hotel). Hotel adalah perusahaan atau badan usaha akomodasi yang menyediakan pelayanan jasa penginapan, penyedia makanan dan minuman serta fasilitas jasa lainnya seperti pelayanan laundry dan rental mobil bagi tamu yang ingin bepergian.

Bagi sebuah hotel penyedia kamar, dengan banyaknya penyewa kamar (tamu), maka akan semakin banyak pula waktu, biaya dan sumber daya manusia yang banyak dibutuhkan untuk mencatat segala hal yang berhubungan dengan pemesanan kamar, transaksi penginapan, transaksi pesan makanan dan minuman, maupun fasilitas yang lainnya. Biasanya sistem pemesanan makanan dan minuman yang berjalan selama ini masih menggunakan metode manual, baik dalam pencatatan maupun pengarsipan, sehingga menimbulkan kendala saat pendataan ataupun pencarian data.

Untuk itu diperlukan sebuah sistem yang mampu mengatasi masalah tersebut dan dapat meningkatkan kualitas kerja pegawai hotel dan juga meningkatkan mutu pelayanan dalam pemesanan makanan. Oleh karena itu penulis membuat sebuah Sistem Informasi Pemesanan Makanan Bagi Tamu Hotel A yang dapat menunjang serta mempermudah pelayanan informasi dalam pemesanan makanan.

1.2. Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan karya akhir ini adalah sebagai berikut.

- a. Membuat fitur sistem untuk menangani pemesanan makanan yang dilakukan tamu.
- b. Membuat sistem yang memudahkan pegawai untuk meningkatkan mutu pelayanan dalam pemesanan makanan.
- c. Pembuatan laporan keuangan secara keseluruhan berdasarkan tanggal dan tahun yang dimasukkan.

1.3. Batasan Produk

Batasan masalah dari produk ini adalah sebagai berikut :

- a. Sistem ini terbatas pada pengelolaan informasi mengenai pemesanan makanan yang ada pada hotel.
- b. Pemesanan makanan dapat dilakukan bagi tamu yang sudah melakukan check in.

1.4. Sistematika Penulisan

Dokumen ini disusun dalam beberapa bab , yang terdiri dari:

BAB 1 PENGENALAN PRODUK

Dalam bab ini penulis menguraikan latar belakang produk, tujuan produk, batasan produk yang akan membuat masalah tersebut memiliki titik fokus yang jelas.

BAB 2 ARSITEKTUR PRODUK

Dalam bab ini penulis menguraikan mengenai struktur produk dan *tools* yang digunakan. Adapun *tools* yang digunakan dalam aplikasi ini adalah Oracle APEX .

BAB 3 PEMBUATAN PRODUK

Dalam bab ini penulis menguraikan bagaimana cara pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Makanan melalui Basis Data dan Struktur Modul.

BAB 4 PENGGUNAAN PRODUK

Dalam bab ini penulis menguraikan bagaimana pengguna melakukan instalasi produk dan petunjuk penggunaan produk.

BAB 5 PENUTUP

Dalam bab ini penulis menguraikan hambatan yang dialami selama pengerjaan Sistem Informasi Pemesanan Makanan dan saran untuk pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan kedepannya agar dalam penggunaannya bisa lebih bermanfaat bagi penggunanya.