



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ruang Lingkup PT Jasa Asuransi Indonesia (JASINDO) meliputi kegiatan asuransi, baik itu bersifat *corporate* maupun *individual*. PT Jasa Asuransi Indonesia (JASINDO) hingga saat ini senantiasa mengembangkan diri untuk memberikan layanan yang terbaik bagi nasabah.

PT JASINDO sebagai salah satu lembaga penyedia jasa asuransi di Indonesia, meningkatkan kualitas layanan jasa asuransinya dengan meluncurkan Aplikasi JASINDO STAR pada 2009. Sistem yang berbasis web tersebut dibangun untuk meningkatkan kualitas akurasi, kecepatan dan keamanan proses bisnis asuransi. Seluruh kegiatan proses bisnis meliputi segala jenis bisnis asuransi, hingga proses reporting seluruh transaksi yang dilakukan oleh nasabah. Untuk pengembangannya PT JASINDO mempercayakan PT Telkom Sigma agar mengembangkan aplikasi ini menjadi lebih berkualitas dan memenuhi kebutuhan dalam setiap transaksi asuransi saat ini.

Salah satu jenis usaha pengembangan sistem ini adalah dengan membuat suatu fitur atau modul baru untuk jenis transaksi Investasi (*Investment*). Fitur ini dibuat agar nasabah dapat berinvestasi. Salah satu jenis investasi yang akan dibuat adalah Investasi Saham. Investasi Saham dilakukan berdasarkan nilai yang dibeli dari harga per sahamnya. Hasil investasi saham dihitung berdasarkan nilai saham saat ini yang dibandingkan dengan nilai saham pada saat dibeli. Saham bisa dijual sebagian ataupun keseluruhan dari nilai saham yang dibeli pertama kali di portofolio. Dan sisa saham bisa dipantau melalui menu penjualan saham.

Untuk mengurangi dan menghindari kurangnya kinerja sistem, maka *Software Quality Assurance* harus di sertakan di setiap *step* atau tahapan pengembangan dari aplikasi JASINDO STAR ini. Dalam pengembangan aplikasi JASINDO STAR ini seluruh aktifitas dari awal hingga proses *maintenance*, harus melalui proses *testing* untuk



menjamin bahwa tidak ada *error*. Kegiatan testing bukan hanya dilakukan sekali, namun berulang kali melalui beberapa tahapan *test*. Selain dilakukan oleh seorang *Tester* atau *Quality Assurance*, proses *testing* juga dilakukan oleh *user client* agar benar-benar didapatkan hasil yang maksimal yaitu *zero bugs* agar aplikasi JASINDO STAR ini khususnya pada modul Investasi Saham dapat bekerja secara maksimal. Untuk itulah penulis mengangkat tema pengujian modul Investasi Saham pada aplikasi JASINDO STAR ini sebagai tema dalam proyek akhir.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang rumusan masalah pada proyek sebagai berikut :

1. Bagaimana cara *testing* prosedural dari tahap awal sampai tahap akhir *Acceptance test* modul Investasi Saham pada aplikasi JASINDO STAR?
2. Bagaimana cara memastikan agar setiap metode pengujian atau *testing* menghasilkan error atau tidak?

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan proyek sebagai berikut :

1. Membuat dokumen *testing* atau pengujian lengkap (Test Scenario) mengenai pengujian awal dan akhir modul Investasi Saham pada aplikasi JASINDO STAR.
2. Memastikan bahwa modul Investasi Saham pada aplikasi JASINDO STAR dapat berjalan dengan baik tanpa error, melalui tahapan pengujian yang benar.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penyusunan Proyek Akhir ini penulis memberikan batasan masalah seperti berikut ini :

1. Aplikasi JASINDO STAR yang sedang dibuat hanya bisa diakses pada ruang lingkup PT Telkom Sigma saja sehingga tidak dapat diakses diluar lingkungan PT Telkom Sigma.
2. Pengujian hanya dikhususkan pada Modul Investasi Saham sesuai dengan permintaan user dari PT JASINDO.



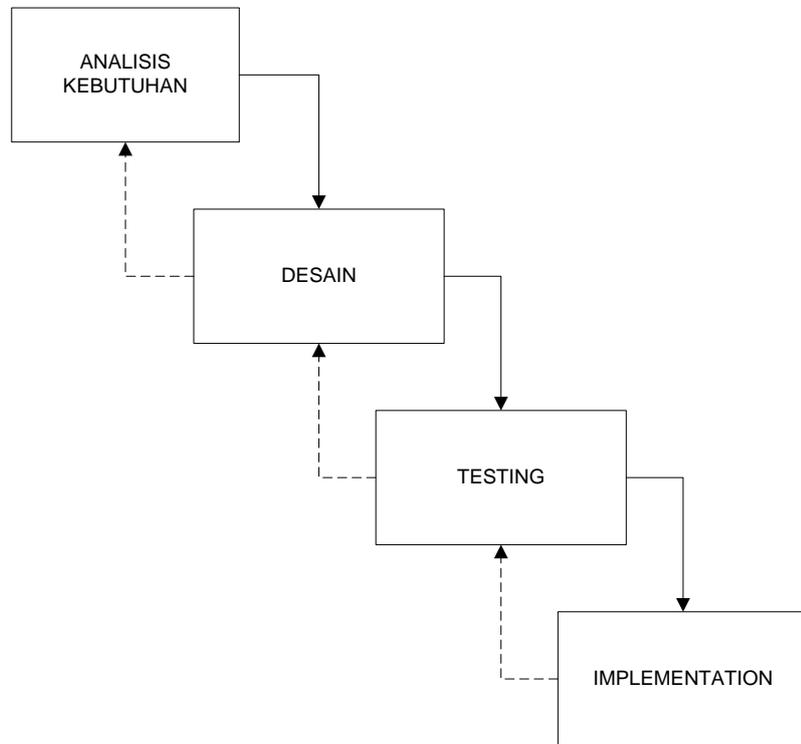
3. Modul Investasi Saham pada Aplikasi JASINDO STAR yang diajukan sebagai topik Proyek Akhir ini hanya sebatas pengujiannya saja.
4. Pengujian hanya dilakukan pada bagian User Interface, tipe data masukan dan alur kerja sistem (fungsionalitas) tanpa memperhatikan source code.

1.5 Definisi Operasional

1. JASINDO STAR, merupakan sebuah Aplikasi yang dirancang oleh PT Telkom Sigma pada 2009. Aplikasi berbasis web ini merupakan sarana untuk pengelolaan seluruh bisnis proses yang terdapat pada perusahaan PT JASINDO yang meliputi segala aspek dalam bidang asuransi.
2. Modul Investasi Saham, merupakan salah satu fitur atau modul yang terdapat pada aplikasi JASINDO STAR. Modul ini dirancang atau dibuat untuk user yang ingin berinvestasi saham. Dimulai dengan proses penempatan Saham yang bertujuan untuk melakukan pengisian saham. Untuk proses penjualannya, terdapat sub modul Pencairan Saham. Untuk proses pencatatannya terdapat menu Input Hasil Saham dengan ketentuan nilai lembar Saham yang terjual tidak habis (nol).
3. Collaboration Testing, yaitu suatu metode pengujian menggunakan berbagai jenis mode pengujiannya. Seperti Blackbox Testing dan Negative Testing.

1.6 Metode Pengerjaan

Pengujian Proyek Akhir ini menggunakan metode *Systems Development Life Cycle* (SDLC) yang merupakan suatu metode pengembangan aplikasi atau perangkat lunak mulai dari analisis kebutuhan sampai dengan maintenance dan operation. Dan penulis memilih metode ini dikarenakan, semua proses kerja industri yang dilakukan oleh penulis mengacu kepada pengujian modul Investasi Saham. Dari tahap analisis sampai tahap implementasi peran *Quality Assurance* sangat dibutuhkan untuk menjamin bahwa pengujian Modul Investasi Saham pada Aplikasi JASINDO STAR dapat berjalan baik tanpa *error* atau kesalahan.



Gambar 1. 1
Flow Model *Waterfall*



1.7 Jadwal Pengerjaan

Tabel 1.1
Jadwal Pengerjaan

No	kegiatan	Mei 2011				Juni 2011				Juli 2011				Aug 2011				Sept 2011			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	<i>Mulai Kerja Industri</i>																				
2	<i>Analisis Kebutuhan</i>																				
3	<i>Desain</i>																				
4	<i>Testing</i>																				
5	<i>Dokumentasi</i>																				