



giving and caring the world

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat anugerah-Nya penulis mampu menyelesaikan buku ini dengan baik.

Buku ini disusun guna memenuhi proyek akhir di Politeknik Telkom. Dalam perjalanannya penulis menghadapi berbagai hambatan dan kesulitan. Namun dengan izin-Nya dan bantuan banyak pihak, sehingga hal itu dapat teratasi dan terselesaikan secara baik. Oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang membantu dalam penyusunan dan penyempurnaan buku ini, diantaranya:

1. Kedua Orang tua penulis yang tak pernah lelah memberikan dukungan luar biasa baik moril maupun materil.
2. Kedua pembimbing Bpk Ahmad Suryan dan Bpk Andika Bayu Herbowo yang tak pernah lelah mengajarkan dan memberikan bimbingan dalam proses penyempurnaan buku ini.
3. Kepada seluruh staf dan manajemen Politeknik Telkom.
4. Kepada seluruh sahabat, kawan, dan teman-teman di Politeknik Telkom.

Penulis menyadari bahwa buku ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis senantiasa mengharapkan masukan baik kritik maupun saran dari berbagai pihak guna pengembangan buku selanjutnya.

Bandung, September 2011

Penulis



giving and caring the world

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Metodologi Penelitian	3
1.6 Jadwal Pengerjaan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Sekilas Fa.PMH.....	6
2.2 Sistem Informasi dan Aplikasi.....	6
2.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan Sistem.....	7
2.3.1 DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	7
2.3.2 Kamus Data	8
2.3.3 Spesifikasi Proses.....	8
2.3.4 <i>ER (Entity Relationship) Model</i>	9
2.3.5 <i>Flow Map</i>	9
2.4 Web Server	11
2.4.1 Pengertian dan cara kerja <i>web server</i>	11
2.4.2 <i>Web Server Apache</i>	11



giving and caring the world

2.5	Bahasa Pemrograman PHP (<i>Personal-homepage Hypertext Processor</i>)	12
2.6	<i>Database MySQL</i>	13
2.7	SDLC (<i>Software Development Life Cycle</i>).....	14
2.8	Pengujian <i>Black Box</i>	17
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN		18
3.1	Gambaran Umum Sistem.....	18
3.1.1	Gambaran Umum Sistem yang Berjalan	18
3.1.2	Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan	22
3.1.3	Pengguna Sistem	27
3.2	Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak.....	28
3.2.1	Kebutuhan Perangkat Keras	28
3.2.2	Kebutuhan Perangkat Lunak	28
3.3	Perancangan Sistem	29
3.3.1	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	29
3.3.2	Kamus Data	32
3.3.3	Spesifikasi Proses.....	34
3.4	Perancangan Database	39
3.4.1	ER Diagram	39
3.4.2	Struktur Tabel.....	40
3.4.3	Relasi Tabel.....	43
3.5	Perancangan Menu.....	44
3.5.1	Perancangan Menu <i>Administrator</i>	44
3.5.2	Perancangan Menu <i>Operator</i>	44
3.5.3	Perancangan Menu Kustomer.....	45
3.6	Perancangan Antarmuka	46
3.6.1	Perancangan Antarmuka <i>Administrator</i>	46
3.6.2	Perancangan Antarmuka <i>Operator</i>	47
3.6.3	Perancangan Antarmuka Kustomer	48
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....		52
4.1	Implementasi	52



giving and caring the world

4.2 Pengujian	59
BAB V P E N U T U P.....	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	64
REFERENSI	66
LAMPIRAN.....	67



giving and caring the world

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2-1	Model <i>Waterfall</i>	15
Gambar 3-1	Proses Pengiriman Barang Datang Langsung	18
Gambar 3-2	Proses Pengiriman Barang Via Telepon	20
Gambar 3-3	Proses Pengiriman Barang Melalui Website yang Diusulkan	23
Gambar 3-4	Proses Pengiriman Barang Datang Langsung yang Diusulkan	25
Gambar 3-5	Proses Penerimaan Barang dan Pemantauan Kiriman yang Diusulkan.....	26
Gambar 3-6	DFD Level 0.....	29
Gambar 3-7	DFD Level 1.....	30
Gambar 3-8	DFD level 2 Transaksi Pengiriman.....	31
Gambar 3-9	DFD level 2 <i>Input</i> Data Kurir dan <i>Update</i> Status.....	31
Gambar 3-10	ER Diagram.....	39
Gambar 3-11	Relasi Tabel.....	43
Gambar 3-12	Menu <i>Administrator</i>	44
Gambar 3-13	Menu <i>Operator</i>	45
Gambar 3-14	Menu Kustomer.....	45
Gambar 3-15	<i>Login Admin</i>	46
Gambar 3-16	Beranda Utama <i>Admin</i>	46
Gambar 3-17	Halaman Menu.....	46
Gambar 3-18	<i>Login Operator</i>	47
Gambar 3-19	Menu Utama <i>Operator</i>	47
Gambar 3-20	Beranda Utama Kustomer.....	48
Gambar 3-21	Profil Perusahaan Kustomer.....	48
Gambar 3-22	Transaksi Pengiriman Kustomer.....	48
Gambar 3-23	Submenu Transaksi <i>Member</i>	49
Gambar 3-24	Submenu <i>Update</i> Profil Transaksi Kustomer Member... ..	49
Gambar 3-25	Submenu Transaksi Kustomer Member.....	49



giving and caring the world

Gambar 3-26	Submenu <i>History</i> Transaksi Member.....	50
Gambar 3-27	Submenu Status Barang	50
Gambar 3-28	Berita Fa.PMH Kustomer.....	50
Gambar 3-29	Event Fa.PMH Kustomer.....	51
Gambar 3-30	Gallery Foto Fa.PMH Kustomer	51
Gambar 3-31	Hubung Kami Kustomer.....	51
Gambar 4-1	Halaman Beranda Utama dan <i>Login</i> Kustomer <i>Member</i>	52
Gambar 4-2	Halaman Transaksi Pengiriman	53
Gambar 4-3	Halaman <i>Update</i> Profil <i>Member</i>	53
Gambar 4-4	Halaman Status Transaksi <i>Member</i>	54
Gambar 4-5	Halaman <i>History</i> Transaksi.....	54
Gambar 4-6	Halaman <i>Login</i> <i>Operator</i> dan <i>Administrator</i>	55
Gambar 4-7	Halaman <i>Home</i> <i>Operator</i>	55
Gambar 4-8	Halaman Detail Transaksi.....	56
Gambar 4-9	Halaman <i>Update</i> Status Barang <i>Operator</i>	56
Gambar 4-10	Halaman Beranda <i>Administrator</i>	57
Gambar 4-11	Halaman <i>View</i> Transaksi.....	57
Gambar 4-12	Halaman <i>Input</i> Kurir	58
Gambar 4-13	Halaman <i>View</i> Laporan	58
Gambar 4-14	Halaman Hasil Laporan.....	59



giving and caring the world

DAFTAR TABEL

Tabel 1-1	Jadwal Pengerjaan Proyek Akhir.....	5
Tabel 2-1	Notasi DFD Dasar.....	7
Tabel 2-2	Simbol Kamus Data.....	8
Tabel 2-3	Notasi ER	9
Tabel 2-4	<i>Flowmap</i>	10
Tabel 3-1	Pengguna Sistem.....	27
Tabel 3-2	Kebutuhan Perangkat Keras.....	28
Tabel 3-3	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	28
Tabel 3-4	Tabel Kustomer.....	40
Tabel 3-5	Tabel Kustomer Detail.....	40
Tabel 3-6	Tabel Transaksi.....	41
Tabel 3-7	Tabel Barang.....	41
Tabel 3-8	Tabel <i>Users</i>	42
Tabel 3-9	Tabel Kurir.....	42
Tabel 3-10	Tabel Kota.....	43
Tabel 4-1	Pengujian <i>Login Operator dan Administrator</i>	59
Tabel 4-2	Pengujian <i>Login Customer</i>	60
Tabel 4-3	Pengujian <i>Input Form Barang</i>	60
Tabel 4-4	Pengujian <i>Input Form Kustomer</i>	61
Tabel 4-5	Pengujian Status Transaksi dan Status Barang.....	61
Tabel 4-6	Pengujian <i>Operator</i>	62
Tabel 4-7	Pengujian Kurir.....	62
Tabel 4-8	Pengujian Kota.....	63



giving and caring the world

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar 7-1	Bukti Transaksi Fa.PMH	67
------------	------------------------------	----