



DAFTAR REFERENSI

- Syarif, Irsyaf. *Internodal Transpirt Forwarding*. Jakarta. 1989
- Dadan,S. *7 Langkah Mudah Menjadi WEBMASTER*. Jakarta: Mediakita, 2007.
- Hakim, Lukmanul. *Membongkar Trik Rahasia Para Master PHP*. Yogyakarta: Lokomedia, 2008.
- Castro, Elizabeth. *HTML, XHTML, & CSS Sixth Edition*. 2010
- Iqbal, Muhamad. *Pelayanan yang Memuaskan*. Jakarta: Elexmedia Komputindo, 2008.
- Jalinas. (2006, Januari 25). *Data Flow Diagram*. Retrieved Februari 7, 2011, from jalinas.staff.gunadarma.ac.id
- Kadir, Abdul. *From Zero To a Pro*. Yogyakarta: Andi, 2008.
- Kotler. (1991). *Manajemen Pemasaran*.
- lovelock. (1994). *Pengertian da Karakteristik Pelayanan*.
- Steven. (2011). *profil perusahaan PT.Lintas Manunggal Sejahtera*. (nelson, Interviewer)
- THedore, L. (2007). *Bisnis Manajemen*. In indeks.
- Stewart, Grant. *Sukses Manajemen Penjualan*. Erlangga, 2006
- Everest, C Gordon. *Database Management*. MCGrawHill. Minnesota