



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa karena atas kehendak-Nya penelitian berjudulul “Aplikasi Kegiatan Operasional Pelayanan Pengiriman Barang Berbasis Web” ini dapat terselesaikan.

Dalam penyusunan proyek akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Eko Darwiyanto, selaku pembimbing 1 atas saran, bimbingan dan arahannya dalam penyusunan proyek akhir ini.
2. Ibu Rochmawati, selaku pembimbing 2 atas saran, bimbingan dan arahannya dalam penyusunan proyek akhir ini.
3. Orang Tua saya atas dukungan dan motivasi dalam penyusunan proyek akhir ini.
4. Steven Sihaloho selaku General Manager PT Lintas Manunggal Sejahtera atas dukungan dan motivasi dalam penyusunan proyek akhir ini.
5. Yobi Bina Setiawan dan Erwin Abdurachim yang telah membantu saya dalam penyelesaian aplikasi dan buku ini.
6. Teman-teman PIS-0806 dan angkatan 2008 atas kebersamaan dan dukungannya selama menyelesaikan proyek akhir ini.

Penulis menyadari bahwa proyek akhir ini jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar penulis dapat memperbaiki dalam penyusunan proyek akhir ini. Semoga proyek akhir ini dapat memberikan manfaat.

Bandung, 27 Januari 2012

Penulis



DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 1 |
| 1.3 Tujuan..... | 2 |
| 1.4 Batasan Masalah..... | 2 |
| 1.5 Metode Penggerjaan | 2 |
| 1.6 Jadwal Penggerjaan | 4 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA..... | 5 |
| 2.1 Profil PT Lintas Manunggal Sejahtera | 5 |
| 2.2 Bisnis Jasa Pengiriman..... | 5 |
| 2.2.1 Bisnis..... | 5 |
| 2.2.2 Penjualan | 5 |
| 2.2.3 Pelayanan | 5 |
| 2.2.4 Jasa | 6 |
| 2.2.5 Pengiriman yang Baik | 6 |
| 2.3 Pemograman Web | 6 |
| 2.3.1 <i>Hypertext Markup Language (HTML)</i> | 6 |
| 2.3.2 <i>Cascading Style Sheet (CSS)</i> | 6 |
| 2.3.3 <i>Javascript</i> | 7 |
| 2.3.4 PHP | 7 |
| 2.4 Basis Data (<i>Database</i>) | 8 |
| 2.4.1 Definisi Basis Data (<i>Database</i>) | 8 |
| 2.4.2 MySQL..... | 8 |



| | |
|---|----|
| 2.5 Alat Bantu Sistem..... | 9 |
| 2.5.1 <i>Data Flow Diagram</i> | 9 |
| BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN..... | 10 |
| 3.1 Kebutuhan Perangkat Keras Saat Development..... | 10 |
| 3.2 Kebutuhan Perangkat Lunak Saat Development | 11 |
| 3.3 Gambaran Sistem Berjalan | 12 |
| 3.4 Gambaran Sistem yang Akan Dibangun | 13 |
| 3.4.1 Perancangan Sistem yang akan Dibangun pada Diagram <i>Flowmap</i> | 13 |
| 3.5 Perancangan Sistem pada Data Flow Diagram | 17 |
| 3.5.1 Konteks Diagram | 17 |
| 3.5.2 Diagram level 0..... | 17 |
| 3.5.3 Diagram level 1 | 19 |
| 3.5.4 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> | 20 |
| BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN..... | 21 |
| 4.1 Implementasi..... | 21 |
| 4.2 Halaman Awal..... | 21 |
| 4.3 Halaman Home | 22 |
| 4.4 Halaman Pengiriman..... | 22 |
| 4.5 Halaman <i>contact</i> | 24 |
| 4.6 Halaman About Us | 24 |
| 4.7 Halaman Status Pengiriman | 25 |
| 4.8 Halaman Admin | 25 |
| 4.9 Pengujian..... | 28 |
| 5 BAB 5 PENUTUP..... | 31 |
| 5.1 Kesimpulan | 31 |
| 5.2 Saran | 31 |
| 6 DAFTAR REFERENSI | 32 |
| 7 LAMPIRAN..... | 33 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 SDLC (System Development Life Cycle) | 3 |
| Gambar 2.1 Komponen DFD Yourdan dan DeMarco | 9 |
| Gambar 2.2 Komponen DFD Gene dan Sersion | 9 |
| Gambar 3.1 Flow Map Pengiriman..... | 12 |
| Gambar 3.2 Flow Map Daftar Member | 14 |
| Gambar 3.3 Flow Map Pengajuan Pengiriman | 15 |
| Gambar 3.4 Flow Map Status Pembayaran dan Pengiriman | 16 |
| Gambar 3.5 Konteks Diagram | 17 |
| Gambar 3.6 Diagram Level 0..... | 17 |
| Gambar 3.7 Diagram Level 1..... | 17 |
| Gambar 3.8 <i>Entity</i> Diagram..... | 20 |
| Gambar 4.1 Halaman Awal | 21 |
| Gambar 4.2 Halaman <i>Home</i> | 22 |
| Gambar 4.3 <i>Shipping</i> | 22 |
| Gambar 4.4 <i>Container</i> | 23 |
| Gambar 4.5 <i>Package</i> | 23 |
| Gambar 4.6 <i>Contact</i> | 24 |
| Gambar 4.7 <i>About Us</i> | 24 |
| Gambar 4.8 Status Pengiriman | 25 |
| Gambar 4.9 <i>Login Admin</i> | 25 |
| Gambar 4.10 <i>Home</i> | 26 |
| Gambar 4.11 Pengiriman..... | 26 |
| Gambar 4.12 Member | 27 |
| Gambar 4.13 Admin | 27 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Proyek Akhir..... | 4 |
| Tabel 3.1 Kebutuhan perangkat keras | 10 |
| Tabel 3.2 Kebutuhan perangkat lunak | 11 |
| Tabel 4.1 <i>Shipping</i> | 28 |
| Tabel 3.2 <i>Container</i> | 28 |
| Tabel 4.3 <i>Package</i> | 28 |
| Tabel 4.4 <i>Login</i> | 29 |
| Tabel 4.5 Daftar member | 29 |
| Tabel 4.6 Daftar admin..... | 29 |
| Tabel 4.7 News | 29 |