

Bab 1

Pengenalan Produk

1.1. Latar Belakang

Sektor pariwisata saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat dan memiliki prospek yang cerah dimasa depan. Hal ini dapat dilihat dari semakin berkembang dan semakin banyaknya bangunan perhotelan di setiap tempat. Semakin banyaknya pengguna jasa penginapan atau hotel saat ini mendorong sebuah hotel untuk menyediakan sarana prasarana yang berbasis teknologi yang akan memudahkan penggunanya.

Saat ini komputer dapat digunakan sebagai alat bantu dalam menyelesaikan permasalahan berupa kesalahan informasi yang diperoleh dari data-data lapangan yang diolah secara manual. Sistem komputerisasi sangat berguna untuk mendapatkan informasi keseluruhan dari data lapangan secara efektif dan efisien.

Dalam dunia perhotelan, komputerisasi juga diperlukan untuk mengolah data yang berhubungan dengan sistem informasi hotel. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi maka berbagai data menjadi lebih mudah untuk diolah. Untuk menarik konsumen biasanya sebuah hotel menyediakan berbagai fasilitas yang cukup nyaman bagi tamu hotel, seperti dapat melakukan reservasi secara *online*, fasilitas *laundry*, penyewaan mobil serta fasilitas *food and beverage*. Dengan semua fasilitas tersebut sebuah hotel membutuhkan suatu sistem yang saling terintegrasi dengan baik.

Namun, banyak hotel yang memiliki fasilitas tersebut belum didukung oleh sistem informasi yang dapat memudahkan tamu serta karyawan itu sendiri. Permasalahan yang sering terjadi adalah pelayanan tamu belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi, sehingga apabila tamu datang atau memesan kamar seorang resepsionist hanya menggunakan buku untuk mencatatnya. Begitu juga dengan pelayanan *laundry* hanya dicatat oleh masing-masing bagian pada berkas serta nota. Pada akhir bulan rekap data seluruh pelayanan didalam hotel hanya disalin ulang menggunakan berkas yang telah disediakan oleh hotel secara manual. Penggunaan berkas seperti ini terdapat banyak kekurangan contohnya data tidak tercatat, kehilangan data karena kesalahan penyimpanan seperti data terselip atau hilang, serta belum terintegrasinya data-data sehingga kesulitan dalam pengolahan data serta terjadinya

kesalahan informasi. Dilihat dari permasalahan di atas maka penulis mengangkat masalah penginputan data *laundry* sebagai topik penyusunan karya akhir dengan judul yang diambil yaitu : “ SISTEM INFORMASI *LAUNDRY* DI HOTEL A ”

1.2. Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan karya akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Membuat aplikasi yang dapat mengolah data *laundry* di hotel A.
- b. Membuat aplikasi yang dapat memudahkan pencarian data berdasarkanid *laundry*.
- c. Membantu mengatasi kesulitan dalam pembuatan laporan secara otomatis tanpa harus memasukkan data secara manual.

1.3. Batasan Produk

Batasan masalah dari produk ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya mengelola data laundry dari tamu yang *check in* di Hotel A.
2. Sistem ini hanya di operasikan oleh pegawai.

1.4. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam karya akhir ini yaitu :

Bab 1 menjelaskan latar belakang, tujuan, batasan produk dan sistematika penulisan.

Bab 2 menjelaskan arsitektur produk.

Bab 3 menjelaskan modul-modul produk.

Bab 4 menjelaskan tata cara instalasi dan penggunaan produk.

Bab 5 berisi penutup yang terdiri dari hambatan yang dialami dan saran pengembangan produk