

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2000
KLAUSUL 8 TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT PERUSAHAAN LISTRIK
NEGARA (PERSERO) UNIT PELAYANAN & JARINGAN BANDUNG TIMUR**

Erwin Mauludin¹

¹Manajemen (Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika), Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom

