



Man Jadda Wa Jada
(Barangsiapa yang bersungguh-sungguh, maka pasti akan berhasil)
:: Hadits Rasulullah SAW ::

“Jangan patah semangat walau apapun yang terjadi, jika menyerah maka habislah sudah”
:: Top Ittipat ::

“Yang bisa membuat tendangan penalti meleset, hanyalah orang yang mempunyai keberanian
untuk melakukan tendangan penalty”
:: Conan Edogawa, Detektif Conan ::

당신이 포기하려는 경우, 당신이 살아 한 이유를 연상케합니다
(Jika merasa ingin menyerah, ingatlah kembali alasan mengapa selama ini bertahan)
:: Anonim ::

**KUPERSEMBAHKAN TUGAS AKHIR INI
UNTUK :**

AYAHKU AGUS YANTO
IBUKU RUSMIATI HUSAINI
KAKAKKU NURUL WAHYUNI AGUSDYAH
ADIKKU DHITA RUSMAYATI TRIAGUSTINA
Dan SELURUH KELUARGA BESAR TERCINTA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala atas segala limpahan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Penelitian ini merupakan tugas akhir jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom dengan judul **“UPAYA OPTIMALISASI PENGELOLAAN PENGADAAN BARANG ATAU JASA MELALUI PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PADA PT. CITRA SUKAPURA MEGAH BANDUNG”**

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terwujud tanpa dukungan baik moril maupun materiil dari berbagai pihak dalam menyelesaikan kendala yang dihadapi. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yang Terhormat Bapak Ilham Perdana S.T, MT. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk dalam penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas saran, ide, dan waktunya selama membimbing penulis.
2. Yang penulis hormati Bapak Listyo Dwi Harsono, Ir., MT selaku dosen wali penulis.
3. Yang penulis hormati Bapak Listyo Dwi Harsono, Ir., MT dan Ibu Puspita Kencana Sari , S.Kom., M.T.I selaku dosen penguji seminar proposal dan sidang Tugas Akhir yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
4. Yang Tersayang kedua orang tua Bapak Agus Yanto dan Ibu Rusmiati Husaini atas doa, perhatian, materi, serta limpahan kasih sayang yang diberikan kepada penulis.
5. Nurul Wahyuni Agusdyah dan Dhita Rusmayati Triagustina. Kakak dan adik tercinta atas doa, motivasi dan tempat untuk berbagi kesedihan dan keceriaan.
6. Seluruh jajaran di PT Citra Sukapura Megah Bandung yang telah membantu dan membimbing selama melakukan penelitian.
7. Chintia Febrianti Soepardi, Fauzia Mustikaningrum, Fatimah Putri Ujjianti Mufazah Afrion, Adika Puspita Ramadhani. Sahabat-sahabat terbaik yang selalu memberikan motivasi serta perhatian kepada penulis.
8. Teman seperjuangan bimbingan, Wulan Ayu, yang bersedia berbagi semangat, dukungan dan ilmu dalam menyusun tugas akhir ini.
9. Teman - teman kelas E prodi MBTI angkatan 2010 atas segala bantuan, keceriaan dan dukungan yang diberikan.
10. Kepada keluarga VOLCOMS (Volleyball Club of Management School) Universitas Telkom, DPM KM IM TELKOM 2012, dan BEM KM IM TELKOM Kabinet Bersinar 2011. Terima kasih atas doa, dukungan dan pengalaman yang tak terlupakan.
11. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan wawasan kepada penulis.

12.Seluruh pihak yang dengan tidak mengurangi rasa hormat tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari dalam penelitian dan penulisan laporan ini masih banyak kekurangan, namun harapan penulis semoga laporan ini bermanfaat bagi pembaca. Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayah kepada kita. Aamiin.

Bandung, 28 Mei 2014

Penulis,

Nurfatimah Indah Dwiagus

1201104136

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Sejarah Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi dan Misi.....	2
1.1.3 Bidang Usaha.....	2
1.1.4 Produk.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	10
2.1.1 Pengadaan Barang atau Jasa.....	10
2.1.2 <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	10

2.1.3	<i>E-procurement</i>	11
2.1.4	Upaya Optimalisasi Pengadaan Barang atau Jasa.....	11
2.1.5	Pengertian Tender.....	12
2.1.6	Pengertian Sistem dan Subsystem.....	13
2.1.7	Sistem Informasi.....	14
2.1.8	Komponen Sistem Informasi.....	15
2.1.9	Pengertian Teknologi Informasi.....	16
2.1.10	Pengembangan Perangkat Lunak.....	16
2.1.11	Definisi Analisis dan Perancangan Sistem.....	18
2.1.12	Pengertian <i>Object Oriented Analysis and Design</i> (OOAD).....	18
2.1.13	Pengertian <i>Unified Modelling Language</i> (UML).....	19
2.1.14	Diagram UML.....	19
2.1.15	<i>Computer Aided Design</i> (CAD).....	21
2.1.16	<i>Testing</i> Desain Sistem.....	21
2.2	Penelitian Terdahulu.....	23
2.3	Kerangka Pemikiran.....	41
2.4	Ruang Lingkup Penelitian.....	42
2.4.1	Variabel dan Sub Variabel.....	42
2.4.2	Lokasi dan Obyek Penelitian.....	42
2.4.3	Waktu dan Periode Penelitian.....	42
BAB III	METODE PENELITIAN.....	43
3.1	Jenis Penelitian.....	43
3.2	Tahapan Penelitian.....	43
3.3	Metode Rancangan Sistem Informasi.....	44

3.4 Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.4.1 Jenis Data.....	46
3.4.2 Teknik Sampling.....	46
3.5 Teknik Analisis Data.....	47
3.6 Uji Keabsahan Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Karakteristik Bagian Pengadaan.....	49
4.1.1 Identifikasi Proses Bisnis Saat Ini.....	49
4.1.2 Dokumen terkait.....	72
4.2 Masalah Pada Proses Bisnis Saat Ini.....	72
4.3 Analisis <i>User Requirement</i>	74
4.4 Analisis Kebutuhan Sistem.....	77
4.4.1 Deskripsi Umum Sistem Informasi.....	77
4.4.2 Fungsi Sistem.....	77
4.4.3 Identifikasi Aktor.....	81
4.4.4 Kategori dan Hak Akses Pengguna.....	82
4.4.5 Batasan-batasan Sistem.....	84
4.4.6 Analisis Kebutuhan <i>Software</i> dan <i>Hardware</i>	84
4.5 Perancangan Sistem Informasi.....	87
4.5.1 Skenario Perancangan Sistem Informasi.....	87
4.5.2 Diagram Perancangan.....	90
4.6 Perancangan <i>User Interface</i> Sistem Informasi.....	235
4.7 Perancangan Arsitektur Sistem Informasi.....	294
4.8 Uji Rancangan Sistem Informasi.....	295
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	297

5.1 Kesimpulan.....	297
5.2 Saran.....	298
DAFTAR PUSTAKA.....	301
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT Citra Sukapura Megah.....	2
Gambar 2.1 Alur Sistem.....	12
Gambar 2.2 Sistem dan Subsistem.....	13
Gambar 2.3 Skema Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3.1 Tahapan penelitian.....	43
Gambar 4.1 <i>Workflow Diagram</i> Pengelolaan Pengadaan Barang atau Jasa.....	50
Gambar 4.2 <i>Flowmap</i> Penerimaan Pendaftaran <i>Client</i>	53
Gambar 4.3 <i>Flowmap</i> Penerimaan Pendaftaran <i>Supplier</i>	54
Gambar 4.4 <i>Flowmap</i> Penerimaan Pemesanan Produk.....	55
Gambar 4.5 <i>Flowmap</i> Penerimaan Perubahan Pemesanan Produk.....	56
Gambar 4.6 <i>Flowmap</i> Pengadaan Produk Melalui Pembelian Langsung.....	57
Gambar 4.7 <i>Flowmap</i> Pengadaan Produk Melalui <i>Supplier</i>	59
Gambar 4.8 <i>Flowmap</i> Penerimaan dan Retur Barang.....	63
Gambar 4.9 <i>Flowmap</i> Penerimaan Pembayaran Melalui ATM.....	65
Gambar 4.10 <i>Flowmap</i> Penerimaan Pembayaran Melalui Teller.....	66
Gambar 4.11 <i>Flowmap</i> Pembayaran Melalui ATM.....	68
Gambar 4.12 <i>Flowmap</i> Pembayaran Melalui Teller.....	69
Gambar 4.13 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Informasi Pengelolaan Pengadaan Barang Atau Jasa.....	91
Gambar 4.14 <i>Use Case Diagram</i> Direktur Utama.....	92
Gambar 4.15 <i>Use Case Diagram</i> Kepala Bagian Pengadaan.....	92
Gambar 4.16 <i>Use Case Diagram</i> Staf Pengadaan	93
Gambar 4.17 <i>Use Case Diagram</i> Kepala Bagian Keuangan.....	94
Gambar 4.18 <i>Use Case Diagram</i> <i>Client</i>	94

Gambar 4.19 <i>Use Case Diagram Supplier</i>	93
Gambar 4.20 <i>Class Diagram</i> Sistem Informasi Pengelolaan Pengadaan Barang Atau Jasa.....	113
Gambar 4.21 <i>Activity Diagram Login</i>	115
Gambar 4.22 <i>Activity Diagram Kelola User</i>	116
Gambar 4.23 <i>Activity Diagram Kelola Bank</i>	117
Gambar 4.24 <i>Activity Diagram Kelola Bidang</i>	118
Gambar 4.25 <i>Activity Diagram Kelola Client</i>	119
Gambar 4.26 <i>Activity Diagram Approval Client</i>	120
Gambar 4.27 <i>Activity Diagram Kelola Supplier</i>	121
Gambar 4.28 <i>Activity Diagram Approval Supplier</i>	122
Gambar 4.29 <i>Activity Diagram Kelola Kategori</i>	123
Gambar 4.30 <i>Activity Diagram Kelola Merek</i>	124
Gambar 4.31 <i>Activity Diagram Kelola Produk</i>	125
Gambar 4.32 <i>Activity Diagram Kelola Katalog</i>	126
Gambar 4.33 <i>Activity Diagram Approval Katalog</i>	127
Gambar 4.34 <i>Activity Diagram Kelola Pemesanan</i>	128
Gambar 4.35 <i>Activity Diagram Approval Pemesanan</i>	129
Gambar 4.36 <i>Activity Diagram Kelola Perubahan Pemesanan</i>	130
Gambar 4.37 <i>Activity Diagram Approval Perubahan Pemesanan</i>	131
Gambar 4.38 <i>Activity Diagram Kelola Usulan Produk</i>	132
Gambar 4.39 <i>Activity Diagram Approval Usulan Produk</i>	133
Gambar 4.40 <i>Activity Diagram Kelola Pengadaan</i>	134
Gambar 4.41 <i>Activity Diagram Approval Pengadaan</i>	135
Gambar 4.42 <i>Activity Diagram Kelola Tender</i>	136

Gambar 4.43 <i>Activity Diagram Approval</i> Keikutsertaan Tender.....	137
Gambar 4.44 <i>Activity Diagram</i> Kelola Penawaran Harga Beli.....	138
Gambar 4.45 <i>Activity Diagram Approval</i> Penawaran Harga Beli	139
Gambar 4.46 <i>Activity Diagram</i> Kelola Penawaran Harga Jual.....	140
Gambar 4.47 <i>Activity Diagram Approval</i> Penawaran Harga Jual	141
Gambar 4.48 <i>Activity Diagram</i> Kelola Penerimaan dan Retur.....	142
Gambar 4.49 <i>Activity Diagram</i> Kelola Penerimaan Pembayaran.....	143
Gambar 4.50 <i>Activity Diagram</i> Kelola Pembayaran.....	144
Gambar 4.51 <i>Activity Diagram</i> Penyajian Informasi.....	145
Gambar 4.52 <i>State Chart Diagram Login</i>	146
Gambar 4.53 <i>State Chart Diagram</i> Kelola User.....	147
Gambar 4.54 <i>State Chart Diagram</i> Kelola Bank.....	148
Gambar 4.55 <i>State Chart Diagram</i> Kelola Bidang.....	149
Gambar 4.56 <i>State Chart Diagram</i> Kelola Client.....	150
Gambar 4.57 <i>State Chart Diagram Approval Client</i>	151
Gambar 4.58 <i>State Chart Diagram</i> Kelola Supplier.....	152
Gambar 4.59 <i>State Chart Diagram Approval Supplier</i>	153
Gambar 4.60 <i>State Chart Diagram</i> Kelola Kategori.....	154
Gambar 4.61 <i>State Chart Diagram</i> Kelola Merek.....	155
Gambar 4.62 <i>State Chart Diagram</i> Kelola Produk.....	156
Gambar 4.63 <i>State Chart Diagram</i> Kelola Katalog.....	157
Gambar 4.64 <i>State Chart Diagram Approval Katalog</i>	158
Gambar 4.65 <i>State Chart Diagram</i> Kelola Pemesanan.....	159
Gambar 4.66 <i>State Chart Diagram Approval Pemesanan</i>	160
Gambar 4.67 <i>State Chart Diagram</i> Kelola Perubahan Pemesanan.....	161

Gambar 4.68 <i>State Chart Diagram Approval</i> Perubahan Pemesanan.....	162
Gambar 4.69 <i>State Chart Diagram</i> Kelola Usulan Produk.....	163
Gambar 4.70 <i>State Chart Diagram Approval</i> Usulan Produk.....	164
Gambar 4.71 <i>State Chart Diagram</i> Kelola Pengadaan.....	165
Gambar 4.72 <i>State Chart Diagram Approval</i> Pengadaan.....	166
Gambar 4.73 <i>State Chart Diagram</i> Kelola Tender.....	167
Gambar 4.74 <i>State Chart Diagram Approval</i> Keikutsertaan Tender.....	168
Gambar 4.75 <i>State Chart Diagram</i> Kelola Penawaran Harga Beli.....	169
Gambar 4.76 <i>State Chart Diagram Approval</i> Penawaran Harga Beli	170
Gambar 4.77 <i>State Chart Diagram</i> Kelola Penawaran Harga Jual.....	171
Gambar 4.78 <i>State Chart Diagram Approval</i> Penawaran Harga Jual	172
Gambar 4.79 <i>State Chart Diagram</i> Kelola Penerimaan dan Retur.....	173
Gambar 4.80 <i>State Chart Diagram</i> Kelola Penerimaan Pembayaran.....	174
Gambar 4.81 <i>State Chart Diagram</i> Kelola Pembayaran.....	175
Gambar 4.82 <i>State Chart Diagram</i> Penyajian Informasi.....	176
Gambar 4.83 <i>Sequence Diagram Login User</i>	177
Gambar 4.84 <i>Sequence Diagram Lupa Password User</i>	177
Gambar 4.85 <i>Sequence Diagram Login Client</i>	178
Gambar 4.86 <i>Sequence Diagram Lupa Password Client</i>	178
Gambar 4.87 <i>Sequence Diagram Login Supplier</i>	179
Gambar 4.88 <i>Sequence Diagram Lupa Password Supplier</i>	179
Gambar 4.89 <i>Sequence Diagram Tambah User</i>	180
Gambar 4.90 <i>Sequence Diagram Batal Tambah User</i>	180
Gambar 4.91 <i>Sequence Diagram Lihat User</i>	180
Gambar 4.92 <i>Sequence Diagram Cari User</i>	181

Gambar 4.93 <i>Sequence Diagram Update User</i>	181
Gambar 4.94 <i>Sequence Diagram Batal Update User</i>	182
Gambar 4.95 <i>Sequence Diagram Tambah Bank</i>	182
Gambar 4.96 <i>Sequence Diagram Batal Tambah Bank</i>	183
Gambar 4.97 <i>Sequence Diagram Lihat Bank</i>	183
Gambar 4.98 <i>Sequence Diagram Update Bank</i>	184
Gambar 4.99 <i>Sequence Diagram Batal Update Bank</i>	184
Gambar 4.100 <i>Sequence Diagram Tambah Bidang</i>	185
Gambar 4.101 <i>Sequence Diagram Batal Tambah Bidang</i>	185
Gambar 4.102 <i>Sequence Diagram Lihat Bidang</i>	186
Gambar 4.103 <i>Sequence Diagram Update Bidang</i>	186
Gambar 4.104 <i>Sequence Diagram Batal Update Bidang</i>	187
Gambar 4.105 <i>Sequence Diagram Tambah Client</i>	187
Gambar 4.106 <i>Sequence Diagram Batal Tambah Client</i>	188
Gambar 4.107 <i>Sequence Diagram Lihat Client</i>	188
Gambar 4.108 <i>Sequence Diagram Update Client</i>	189
Gambar 4.109 <i>Sequence Diagram Batal Update Client</i>	189
Gambar 4.110 <i>Sequence Diagram Terima Client</i>	190
Gambar 4.111 <i>Sequence Diagram Tolak Client</i>	190
Gambar 4.112 <i>Sequence Diagram Tambah Supplier</i>	191
Gambar 4.113 <i>Sequence Diagram Batal Tambah Supplier</i>	191
Gambar 4.114 <i>Sequence Diagram Lihat Supplier</i>	192
Gambar 4.115 <i>Sequence Diagram Update Supplier</i>	192
Gambar 4.116 <i>Sequence Diagram Batal Update Supplier</i>	193
Gambar 4.117 <i>Sequence Diagram Terima Supplier</i>	193

Gambar 4.118 <i>Sequence Diagram</i> Tolak <i>Supplier</i>	194
Gambar 4.119 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Kategori.....	194
Gambar 4.120 <i>Sequence Diagram</i> Batal Tambah Kategori.....	195
Gambar 4.121 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Kategori.....	195
Gambar 4.122 <i>Sequence Diagram</i> <i>Update</i> Kategori.....	196
Gambar 4.123 <i>Sequence Diagram</i> Batal <i>Update</i> Kategori.....	196
Gambar 4.124 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Merek.....	197
Gambar 4.125 <i>Sequence Diagram</i> Batal Tambah Merek.....	197
Gambar 4.126 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Merek.....	198
Gambar 4.127 <i>Sequence Diagram</i> <i>Update</i> Merek.....	198
Gambar 4.128 <i>Sequence Diagram</i> Batal <i>Update</i> Merek.....	199
Gambar 4.129 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Produk.....	199
Gambar 4.130 <i>Sequence Diagram</i> Batal Tambah Produk.....	200
Gambar 4.131 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Produk.....	200
Gambar 4.132 <i>Sequence Diagram</i> <i>Update</i> Produk.....	201
Gambar 4.133 <i>Sequence Diagram</i> Batal <i>Update</i> Produk.....	201
Gambar 4.134 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Katalog.....	202
Gambar 4.135 <i>Sequence Diagram</i> Batal Tambah Katalog.....	202
Gambar 4.136 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Katalog.....	203
Gambar 4.137 <i>Sequence Diagram</i> <i>Update</i> Katalog.....	203
Gambar 4.138 <i>Sequence Diagram</i> Batal <i>Update</i> Katalog.....	204
Gambar 4.139 <i>Sequence Diagram</i> Terima Katalog.....	204
Gambar 4.140 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Pemesanan.....	205
Gambar 4.141 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Pemesanan.....	205
Gambar 4.142 <i>Sequence Diagram</i> Terima Pemesanan.....	206

Gambar 4.143 <i>Sequence Diagram</i> Tolak Pemesanan.....	206
Gambar 4.144 <i>Sequence Diagram</i> Rubah Pemesanan.....	207
Gambar 4.145 <i>Sequence Diagram</i> Batal Rubah Pemesanan.....	207
Gambar 4.146 <i>Sequence Diagram</i> Terima Perubahan Pemesanan.....	208
Gambar 4.147 <i>Sequence Diagram</i> Tolak Perubahan Pemesanan.....	208
Gambar 4.148 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Usulan Produk.....	209
Gambar 4.149 <i>Sequence Diagram</i> Batal Tambah Usulan Produk.....	209
Gambar 4.150 <i>Sequence Diagram</i> Terima Usulan Produk.....	210
Gambar 4.151 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Pengadaan.....	210
Gambar 4.152 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Pengadaan.....	211
Gambar 4.153 <i>Sequence Diagram</i> Terima Pengadaan.....	211
Gambar 4.154 <i>Sequence Diagram</i> Tolak Pengadaan.....	212
Gambar 4.155 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Tender.....	212
Gambar 4.156 <i>Sequence Diagram</i> Batal Tambah Tender.....	213
Gambar 4.157 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Tender.....	213
Gambar 4.158 <i>Sequence Diagram</i> <i>Update</i> Tender.....	214
Gambar 4.159 <i>Sequence Diagram</i> Batal <i>Update</i> Tender.....	214
Gambar 4.160 <i>Sequence Diagram</i> Terima Tender.....	215
Gambar 4.161 <i>Sequence Diagram</i> Tolak Tender.....	215
Gambar 4.162 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Penawaran Harga Beli.....	216
Gambar 4.163 <i>Sequence Diagram</i> Batal Tambah Penawaran Harga Beli	216
Gambar 4.164 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Penawaran Harga Beli	217
Gambar 4.165 <i>Sequence Diagram</i> Terima Penawaran Harga Beli	217
Gambar 4.166 <i>Sequence Diagram</i> Tolak Penawaran Harga Beli	218
Gambar 4.167 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Penawaran Harga Jual.....	218

Gambar 4.168 <i>Sequence Diagram</i> Batal Tambah Penawaran Harga Jual.....	219
Gambar 4.169 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Penawaran Harga Jual	219
Gambar 4.170 <i>Sequence Diagram</i> Terima Penawaran Harga Jual	220
Gambar 4.171 <i>Sequence Diagram</i> Tolak Penawaran Harga Jual	220
Gambar 4.172 <i>Sequence Diagram</i> Penerimaan Produk Pengadaan	221
Gambar 4.173 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Retur CSM.....	221
Gambar 4.174 <i>Sequence Diagram</i> Batal Tambah Retur CSM	222
Gambar 4.175 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Retur CSM.....	222
Gambar 4.176 <i>Sequence Diagram</i> Update Retur CSM.....	223
Gambar 4.177 <i>Sequence Diagram</i> Batal Update Retur CSM	223
Gambar 4.178 <i>Sequence Diagram</i> Penerimaan Produk Pemesanan	224
Gambar 4.179 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Retur <i>Client</i>	224
Gambar 4.180 <i>Sequence Diagram</i> Batal Tambah Retur <i>Client</i>	225
Gambar 4.181 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Retur <i>Client</i>	225
Gambar 4.182 <i>Sequence Diagram</i> Update Retur <i>Client</i>	226
Gambar 4.183 <i>Sequence Diagram</i> Batal Update Retur <i>Client</i>	226
Gambar 4.184 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Penerimaan Pembayaran.....	227
Gambar 4.185 <i>Sequence Diagram</i> Batal Tambah Penerimaan Pembayaran	227
Gambar 4.186 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Penerimaan Pembayaran	228
Gambar 4.187 <i>Sequence Diagram</i> Update Penerimaan Pembayaran	228
Gambar 4.188 <i>Sequence Diagram</i> Batal Update Penerimaan Pembayaran	229
Gambar 4.189 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Pembayaran.....	229
Gambar 4.190 <i>Sequence Diagram</i> Batal Tambah Pembayaran	230
Gambar 4.191 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Pembayaran	230
Gambar 4.192 <i>Sequence Diagram</i> Update Pembayaran	231

Gambar 4.193 <i>Sequence Diagram</i> Batal <i>Update</i> Pembayaran	231
Gambar 4.194 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Laporan Pengadaan Keseluruhan	232
Gambar 4.195 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan Pengadaan Keseluruhan	232
Gambar 4.196 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Laporan Pengadaan Per <i>Supplier</i>	233
Gambar 4.197 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan Pengadaan Per <i>Supplier</i>	233
Gambar 4.198 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Laporan Pengadaan Per <i>Client</i>	234
Gambar 4.199 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan Pengadaan Per <i>Client</i>	234
Gambar 4.200 Tampilan <i>Form Login</i>	235
Gambar 4.201 Tampilan <i>Error Message</i>	236
Gambar 4.202 Tampilan Lupa <i>Password</i>	236
Gambar 4.203 Tampilan Awal Kelola <i>User</i>	237
Gambar 4.204 Tampilan Tambah <i>User</i>	237
Gambar 4.205 Tampilan <i>Update User</i>	238
Gambar 4.206 Tampilan Awal Kelola Bank	239
Gambar 4.207 Tampilan Tambah Bank	239
Gambar 4.208 Tampilan <i>Update</i> Bank	240
Gambar 4.209 Tampilan Awal Kelola Bidang	241
Gambar 4.210 Tampilan Tambah Bidang	241
Gambar 4.211 Tampilan <i>Update</i> Bidang	242
Gambar 4.212 Tampilan Tambah <i>Client</i>	243
Gambar 4.213 Tampilan <i>Dialog Box</i>	243
Gambar 4.214 Tampilan Lihat <i>Profile Client</i>	244
Gambar 4.215 Tampilan <i>Update Profile Client</i>	245
Gambar 4.216 Tampilan <i>Approval Client</i>	246
Gambar 4.217 Tampilan Tambah <i>Supplier</i>	247

Gambar 4.218 Tampilan Lihat <i>Profile Supplier</i>	248
Gambar 4.219 Tampilan <i>Update Profile Supplier</i>	249
Gambar 4.220 Tampilan <i>Approval Supplier</i>	250
Gambar 4.221 Tampilan Menu Utama Halaman Produk	251
Gambar 4.222 Tampilan Kelola Kategori	251
Gambar 4.223 Tampilan Tambah Kategori	251
Gambar 4.224 Tampilan <i>Update</i> Kategori	252
Gambar 4.225 Tampilan Kelola Merek	253
Gambar 4.226 Tampilan Tambah Merek	253
Gambar 4.227 Tampilan <i>Update</i> Merek	254
Gambar 4.228 Tampilan Kelola Produk	255
Gambar 4.229 Tampilan Tambah Produk	255
Gambar 4.230 Tampilan <i>Update</i> Produk	256
Gambar 4.231 Tampilan Kelola Katalog	257
Gambar 4.232 Tampilan Lihat Katalog	257
Gambar 4.233 Tampilan Tambah Katalog	258
Gambar 4.234 Tampilan Lihat Katalog	258
Gambar 4.235 Tampilan <i>Update</i> Katalog	259
Gambar 4.236 Tampilan Usulan Katalog	259
Gambar 4.237 Tampilan <i>Approval</i> Katalog	260
Gambar 4.238 Tampilan Ketersediaan Usulan Produk	260
Gambar 4.239 Tampilan Kelola Pemesanan	261
Gambar 4.240 Tampilan Detil Produk Untuk <i>Client</i>	261
Gambar 4.241 Tampilan Tambah Detil Pemesanan	262
Gambar 4.242 Tampilan Tambah Pemesanan	262

Gambar 4.243 Tampilan <i>Approval</i> Pemesanan	263
Gambar 4.244 Tampilan Daftar Ketersediaan Produk	264
Gambar 4.245 Tampilan Menu Kelola Pemesanan	264
Gambar 4.246 Tampilan Daftar Pemesanan	264
Gambar 4.247 Tampilan Kelola Perubahan Pemesanan	265
Gambar 4.248 Tampilan <i>Approval</i> Perubahan Pemesanan	266
Gambar 4.249 Tampilan Kelola Usulan Produk	267
Gambar 4.250 Tampilan <i>Approval</i> Usulan Produk	267
Gambar 4.251 Tampilan Daftar Ketersediaan <i>Supplier</i>	268
Gambar 4.252 Tampilan Kelola Pengadaan	269
Gambar 4.253 Tampilan Kelola Pengadaan Langsung	270
Gambar 4.254 Tampilan Kelola Penawaran Harga Beli	271
Gambar 4.255 Tampilan Tampilan Awal <i>Approval</i> Penawaran Harga Beli	272
Gambar 4.256 Tampilan <i>Approval</i> Penawaran Harga Beli	273
Gambar 4.257 Tampilan Kelola Invitasi Tender	274
Gambar 4.258 Tampilan Kelola Pemenang tender	275
Gambar 4.259 Tampilan Pengadaan Melalui Tender	275
Gambar 4.260 Tampilan <i>Approval</i> Keikutsertaan Tender	276
Gambar 4.261 Tampilan Kelola Penawaran Tender	277
Gambar 4.262 Tampilan Utama Menu Kelola Penawaran Harga	277
Gambar 4.263 Tampilan Awal Kelola Penawaran Harga Beli	278
Gambar 4.264 Tampilan Kelola Pengadaan Melalui Satu <i>Supplier</i>	279
Gambar 4.265 Tampilan Awal Kelola Penawaran Harga Jual	280
Gambar 4.266 Tampilan Kelola Penawaran Harga Jual	280
Gambar 4.267 Tampilan Awal <i>Approval</i> Penawaran harga Jual	281

Gambar 4.268 Tampilan <i>Approval</i> Penawaran Harga Jual	282
Gambar 4.269 Tampilan Awal Kelola Penerimaan dan Retur Oleh Staf Pengadaan	282
Gambar 4.270 Tampilan Tambah Retur Oleh Staf Pengadaan	283
Gambar 4.271 Tampilan Awal Kelola Penerimaan dan Retur Oleh <i>Client</i>	283
Gambar 4.272 Tampilan Tambah Retur Oleh <i>Client</i>	284
Gambar 4.273 Tampilan Kelola Penagihan Oleh CSM	285
Gambar 4.274 Tampilan Tambah Penagihan Oleh CSM	285
Gambar 4.275 Tampilan Awal Pembayaran Oleh <i>Client</i>	286
Gambar 4.276 Tampilan Konfirmasi Pembayaran Oleh <i>Client</i>	286
Gambar 4.277 Tampilan <i>Approval</i> Pembayaran Oleh CSM	287
Gambar 4.278 Tampilan Cetak Nota <i>Client</i>	287
Gambar 4.279 Tampilan Kelola Penagihan Oleh <i>Supplier</i>	288
Gambar 4.280 Tampilan Tambah Penagihan Oleh <i>Supplier</i>	288
Gambar 4.281 Tampilan Awal Pembayaran oleh CSM	289
Gambar 4.282 Tampilan Konfirmasi Pembayaran oleh CSM	289
Gambar 4.283 Tampilan <i>Approval</i> Pembayaran oleh <i>Supplier</i>	290
Gambar 4.284 Tampilan Cetak Nota <i>Supplier</i>	290
Gambar 4.285 Tampilan Menu Laporan	291
Gambar 4.286 Tampilan Laporan Pengadaan Keseluruhan	291
Gambar 4.287 Tampilan Laporan Pengadaan Per <i>Supplier</i>	292
Gambar 4.288 Tampilan Laporan Pengadaan Per <i>Client</i>	293
Gambar 4.289 Perancangan Arsitektur Sistem Informasi	294
Gambar 4.290 Keterangan Perancangan Arsitektur Sistem Informasi	295

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Bidang Usaha PT Citra Sukapura Megah.....	2
Tabel 1.2 Produk dan Bisnis PT Citra Sukapura Megah.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Skripsi, Tesis, dan Disertasi.....	22
Tabel 2.2 Jurnal Nasional.....	28
Tabel 2.3 Jurnal Internasional.....	34
Tabel 4.1 Penjelasan <i>Wokflow Diagram</i>	51
Tabel 4.2 Daftar Keluhan, Solusi, dan Dampak Pengelolaan Pengadaan Barang Atau Jasa Pada Unit Pengadaan PT Citra Sukapura Megah.....	73
Tabel 4.3 Perubahan Proses Bisnis Sebagai Sebuah Proses Terkomputerisasi.....	75
Tabel 4.4 Penjelasan Fungsi Sistem.....	77
Tabel 4.5 Aktor Dalam Sistem.....	81
Tabel 4.6 Kategori dan Hak Akses Pengguna.....	82
Tabel 4.7 Analisis <i>Software</i> dan <i>Hardware</i>	85
Tabel 4.8 Skenario Perancangan Sistem.....	87
Tabel 4.9 Skenario Disain <i>Class Diagram</i>	96