

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “ **PENGARUH FAKTOR-FAKTOR DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA (KPPN) DI KOTA SUKABUMI** “ sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis menyadari dalam penyusunan dan penyelesaian Tugas Akhir tidak akan berhasil tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Tarcisius T. Sipayung, MM, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, saran, ilmu yang bermanfaat , semangat dan motivasi kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga Bapak selalu diberikan kesehatan,
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D dan Ibu Nidya Dudija S.Psi, MA selaku dosen penguji proposal Tugas Akhir yang telah memberikan banyak saran dan koreksi atas proposal Tugas Akhir penulis,
3. Bapak Drs. Dadang Iskandar, MM dan Bapak Anthon Rustono, MM selaku dosen penguji sidang Tugas Akhir yang telah memberikan saran dan ilmu yang bermanfaat untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini,
4. Seluruh civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom University yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir,
5. Bapak Drs. Herianto selaku Kepala Kantor dan seluruh pegawai tetap Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) di Kota Sukabumi yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi dan berbagai informasi yang penulis butuhkan sehingga memperlancar penyusunan Tugas Akhir ini,

6. Kedua orang tua tercinta, yaitu Bapak Bambang Siswanto dan Ibu Almus Toviyah yang begitu hebat yang selalu memberikan kasih sayang dan mendoakan penulis tiada henti serta memberikan dukungan baik materiil maupun non-materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik penyusunan Tugas Akhir ini,
7. Adik-adik tersayang, yaitu Nabilah Ajeng Safitri dan Annisa Aulia Rahma yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir,
8. Bapak Mas'ud Fajar, Ibu Indri Ferajani, Aditya Farhan, Mbak Lia Sukmawati, Mas Andrianto Ika, Aa Ruslan Jaelani, Tete Mila, Mas Mika Fajar dan Kakak Raffa Azzaky Ruveli serta keluarga lainnya yang selalu memberikan motivasi dan doa sehingga memperlancar penulis menyelesaikan Tugas Akhir,
9. Teman-teman kostan kuning Adhiyaksa, yaitu Atia, Sharra, Anastasia, Kak Wigih, dan Kak Tia yang selalu memberikan rasa kekeluargaan, keceriaan, motivasi, semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir,
10. Sahabat-sahabat penulis, Yeni, Putri, Mychel, Yusuf yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa dalam penyelesaian Tugas Akhir ini,
11. Kadek Ayu, Tamia Sammar dan Devi Zarma yang selalu baik hati dan sabar membantu jika penulis mengalami kesulitan dalam penyusunan Tugas Akhir,
12. Selly Angriani, Nathalia Citra, Ika Mei, Wulan Ayu, Novia Damayanti, Nahdiah Nur, Sri Rahayu dan seluruh teman kelas MBTI G 2010 yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa dalam penyusunan Tugas Akhir,
13. Panitia Inti OKMB 2012, yaitu Sandy Miftah, M. Irfan Aziz, Nurul Fathia, Ulfatunnisa Amalia, Tiara Nur dan Madihah Salwa yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini,
14. Seluruh keluarga Bengkel Seni Embun Telkom, khususnya Top Management 2011 yang memberikan penulis rasa kekeluargaan, keceriaan, semangat, dan doa dalam penyusunan Tugas Akhir, serta

15. Semua pihak tanpa mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan Tugas Akhir.

Kemudian penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif sebagai penyusunan di masa yang akan datang. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum wr.wb.

Bandung, 23 Mei 2014

Penulis

YUNIKE FIRDHA RAHMAWATI

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN

KATA PENGANTAR

ABSTRAK

DAFTAR ISI..... i

DAFTAR TABEL..... iv

DAFTAR GAMBAR..... v

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 1

1.1.1 Profil Perusahaan..... 1

1.1.2 Visi Organisasi KPPN Kota Sukabumi 3

1.1.3 Misi Organisasi KPPN Kota Sukabumi 3

1.1.4 Struktur Organisasi KPPN Kota Sukabumi..... 4

1.1.5 Logo dan Arti Perusahaan 5

1.2 Latar Belakang Penelitian 6

1.3 Perumusan Masalah 13

1.4 Tujuan Penelitian 14

1.5 Kegunaan Penelitian..... 14

1.6 Sistematika Penulisan Peneltian..... 14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN..... 16

2.1 Perilaku Organisasi 16

2.1.1 Pengertian Perilaku Organisasi 16

2.1.2 Model Perilaku Organisasi	17
2.1.3 Variabel Perilaku Organisasi	18
2.2 Disiplin Kerja.....	21
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	21
2.2.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	22
2.2.3 Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	24
2.2.4 Pelaksanaan Disiplin Kerja	27
2.3 Kinerja dan Penilaian Kinerja	29
2.3.1 Pengertian Kinerja dan Penilaian Kinerja	29
2.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	31
2.4 Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai	33
2.5 Penelitian Terdahulu	36
2.6 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	42
2.7 Hipotesis Penelitian.....	45
2.8 Ruang Lingkup Penelitian.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian.....	47
3.2 Operasional Variabel.....	47
3.3 Skala Pengukuran.....	49
3.4 Tahapan Penelitian	50
3.5 Populasi dan Sampel	52
3.5.1 Populasi	52
3.5.2 Sampel.....	52
3.6 Pengumpulan Data	53
3.6.1 Sumber Data	53

3.6.2 Teknik Pengumpulan Data	53
3.7 Uji Validitas dan Realibilitas	53
3.7.1 Uji Validitas	54
3.7.2 Uji Realibilitas.....	56
3.8 Teknik Analisis Data.....	58
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	58
3.8.2 Pengujian Hipotesis.....	60
3.8.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1 Karakteristik Responden	66
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	69
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	70
4.2 Hasil Analisis Deskriptif	72
4.2.1 Analisis Deskriptif Faktor Disiplin Intern di KPPN Sukabumi	72
4.2.2 Analisis Deskriptif Faktor Disiplin Ekstern di KPPN Sukabumi	74
4.2.3 Analisis Deskriptif Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	76
4.2.4 Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai di KPPN Sukabumi.....	77
4.3 Hasil Analisis Jalur	79
4.3.1 Uji Hipotesis Secara Keseluruhan (Simultan).....	79
4.3.2 Uji Hipotesis Secara Individu (Parsial)	81
4.3.3 Analisis Korelasi Antara Variabel Bebas dan Variabel Terikat	83
4.3.4 Model dan Persamaan Analisis Jalur (<i>Path</i>) Antara Variabel Bebas dan Variabel	

Terikat	85
4.4 Pembahasan Umum.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran.....	92
5.2.1 Saran Bagi Organisasi	92
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Lain.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Komposisi Pegawai Pada Tiap Seksi atau Sub-Bagian.....	7
Tabel 1.2	Rekapitulasi Absensi Tahun 2012.....	8
Tabel 1.3	Persentase Pemotongan Tunjangan Khusus Pembinaan Keuangan Negara Bagi Pegawai yang Terlambat Masuk Bekerja	10
Tabel 1.4	Persentase Pemotongan Tunjangan Khusus Pembinaan Keuangan Negara Bagi Pegawai yang Pulang Sebelum Waktunya Bekerja	10
Tabel 1.5	Indikator Kinerja Utama (IKU).....	13
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.2	Penilaian Kuisisioner	50
Tabel 3.3	Jumlah Pegawai KPPN Kota Sukabumi Tahun 2013.....	52
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Faktor Disiplin Intern (X_1) dan Variabel Faktor Disiplin Ekstern.....	55
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai i (Y)	56
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Faktor Disiplin Kerja Intern (X_1), Variabel Faktor Disiplin Kerja Ekstern (X_2) dan Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	58
Tabel 3.7	Kriteria Intepretasi Skor untuk Variabel Faktor-faktor Disiplin Kerja (X).....	59
Tabel 3.8	Kriteria Intepretasi Skor untuk Variabel Kinerja Pegawai (Y)	59
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	69
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	70
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Faktor Disiplin Intern (X_1).....	72
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Faktor Disiplin Ekstern (X_2).....	74
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Faktor-faktor Disiplin Kerja (X).....	76

Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	77
Tabel 4.10	R <i>Square</i>	80
Tabel 4.11	Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	80
Tabel 4.12	Hasil Uji t	82
Tabel 4.13	Korelasi Antar Variabel Bebas (X) dan Variabel Terikat (Y).....	84
Tabel 4.14	Intepretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	84
Tabel 4.15	Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Total Pengaruh.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Garis Kordinasi Direktorat Jenderal Perbendaharaan.....	2
Gambar 1.2	Struktur Organisasi KPPN Kota Sukabumi	4
Gambar 1.3	Logo KPPN Kota Sukabumi.....	5
Gambar 2.1	Model Dasar Perilaku Organisasi	17
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran Penelitian	45
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian	50
Gambar 3.2	Garis Intepretasi Skor (Kontinium) untuk Variabel Faktor-faktor Penetu Disiplin Kerja (X)	60
Gambar 3.3	Garis Intepretasi Skor (Kontinium) untuk Variabel Kinerja Pegawai (Y)	60
Gambar 3.4	Model <i>Path Analysis</i> Pengaruh Faktor-faktor Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	65
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	69
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	71
Gambar 4.6	Garis Kontinium Faktor Disiplin Kerja Intern (X_1).....	73
Gambar 4.7	Garis Kontinium Faktor Disiplin Kerja Ekstern (X_2).....	76
Gambar 4.8	Garis Kontinium Faktor-faktor Disiplin Kerja (X).....	77
Gambar 4.9	Garis Kontinium Kinerja Pegawai (Y).....	79
Gambar 4.10	Diagram Jalur Faktor Disiplin Intern (X_1), Faktor Disiplin Ekstern (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	85