

**PENGARUH *SWITCHING BARRIERS* TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA
KARTU PERDANA IM3 DI KOTA BANDUNG TAHUN 2013-2014**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:
Muhammad Salman Al Farisiy
1201104102



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2014**