

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TAKSI BLUEBIRD MENGGUNAKAN DIMENSI
SERVQUAL DI KOTA BANDUNG PADA TAHUN 2013**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:
Rani Parindra
1201090056



TELKOM ECONOMIC AND BUSINESS SCHOOL
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2014