

**ANALISIS SERVICE DESIGN (RANCANGAN PELAYANAN) BERDASARKAN
KUALITAS LAYANAN YANG DITERIMA (STUDI KASUS PLASA TELKOM
LEMBONG BANDUNG)**

Ninnasi Muttaqin¹

¹Manajemen (Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika), Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas
Telkom

