

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang dengan sifat Rahman dan Rahim-Nya telah memberikan berbagai kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Faktor – Faktor Keberhasilan Lembaga Kerohanian Mahasiswa Berdasarkan Teori Schmuck”.

Tugas Akhir ini merupakan sebuah karya tulis ilmiah yang diperlukan untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana (S-1) di Institut Manajemen Telkom.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini pula penulis memperoleh banyak ilmu, banyak bimbingan, motivasi, nasihat dan pelajaran yang sangat berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M sebagai pembimbing yang senantiasa memberikan arahan, nasihat, dan motivasi serta ilmu yang sangat berharga dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Ratri Wahyuningtyas, ST, MM dan Ibu Fetty Poerwita Sary, SS., M.Pd sebagai dosen penguji seminar yang telah memberikan saran-saran yang membangun terhadap Tugas Akhir ini.
3. Bapak Ganjar M. Disastra, SH., MM dan Bapak Djoko Wahjuadi, Drs., MM sebagai dosen penguji sidang yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun terhadap Tugas Akhir ini.
4. Teman-teman dan adik-adik dari Lembaga Kerohanian IM Telkom yang telah bersedia mengisi kuisioner hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
5. Sahabat terkasih Yeula Haryda dan Gina Nurhadijah yang selalu memberikan nasihat dan motivasi dan perhatiannya dalam menyelesaikan studi dan Tugas Akhir ini.
6. Sahabat seperjuangan Nita Irfiana, Eka Purwasi I, Dea Ratna Dewi Camila, Aprilia Fitriani, Dita Maulidia, Rahmat Khafidhin, Hafiz Mulyansah, Triska Wahyudi dan Tomi Oktorianto yang telah memberikan nasihat-nasihat untuk membangkitkan semangatku dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terimakasih untuk do'a, dukungan, kebersamaan, dan perhatian kalian selama ini.
7. Sahabat Gamus IM Telkom yang memberikan motivasi, inspirasi dan kebersamaan selama penulis menyelesaikan studi dan Tugas Akhir ini.
8. Kakak dan Adikku serta seluruh keluarga tercinta, yang telah memberikan semangat, keceriaan, dan do'a dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
9. Khususnya kedua orang tuaku yang penuh dengan kesabaran telah memberikan segenap perhatian, dukungan baik materi maupun non materi, serta lantunan do'a yang tiada hentinya dihaturkan, sehingga Tugas Akhir ini pun dapat terselesaikan dengan lancar.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dan tak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna perbaikan serta penyempurnaan karya tulis ini dimasa yang akan datang. Pepatah bijak menyatakan bahwa “Ketidaksempurnaan adalah semata-mata milik manusia dan kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT”. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan banyak terimakasih.

Bandung, Juni 2013

Heni Rusniawati Hidayat

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PESETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Keluarga Muslim (GAMUS).....	2
1.1.2 Persekutuan Mahasiswa Kristen (PMK).....	3
1.1.3 Kumpulan Mahasiswa Hindu (KMH).....	3
1.1.4 Kumpulan Mahasiswa Katolik (KMK).....	3
1.2 Latar Belakang Masalah.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	10
2.1.1 Rangkuman Teori.....	10
a. Pengertian organisasi dan konsep organisasi.....	10
b. Keberhasilan Organisasi.....	11
1) Clarifying communication.....	11
2) Establishing goals.....	14
3) Uncovering conflicts and interdependence.....	15
4) Improving grou procedure.....	16
5) Solving Problems.....	18
6) Making decisions.....	19
7) Assessing changes.....	19
2.1.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Kerangka Pemikiran.....	23
2.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	

3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Variabel Penelitian.....	25
3.3 Tahapan Penelitian.....	27
3.4 Populasi dan Sampel.....	27
3.4.1 Populasi.....	27
3.4.2 Sampel.....	28
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.5 Pengumpulan Data.....	29
3.5.1 Skala Pengukuran.....	29
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas.....	30
3.6.1 Uji Validitas.....	30
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.7 Teknik Analisis Data.....	34
3.7.1 Analisis Faktor.....	34
3.7.2 Analisis Deskriptif.....	37
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 <i>Confirmatory Factor Analisis</i> .....	38
4.2 Karakteristik Responden.....	40
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan.....	42
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	43
4.3 Tanggapan Responden tentang Faktor Keberhasilan LK IM Telkom.....	43
4.3.1 Tanggapan Responden tentang Faktor Keberhasilan LK IM Telkom Berdasarkan Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	43
4.3.2 Tanggapan Responden tentang Faktor Keberhasilan LK IM Telkom Berdasarkan Karakteristik Responden Tahun Angkatan.....	61
4.3.3 Tanggapan Responden tentang Faktor Keberhasilan LK IM Telkom Berdasarkan Karakteristik Responden Jabatan Dalam LK.....	72
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	L-1

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Anggota LK 2012/2013.....	5
Tabel 1.2 Jumlah Anggota Ormawa .....	6
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	26
Tabel 3.2 Jumlah Anggota LK.....	28
Tabel 3.3 Sampel Berdasarkan Proporsi per Departemen.....	29
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Keberhasilan organisasi.....	31
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Keberhasilan organisasi.....	32
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	34
Tabel 3.7 Model Pengukuran Dua Tahap Keberhasilan Organisasi .....	35
Tabel 3.8 Klasifikasi Katagori Penilaian Presentase.....	37
Tabel 4.1 Kesimpulan Uji Kecocokan Keseluruhan Model.....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan.....	42
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Dalam Lk.....	43
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Clarifying Communication</i> .....	44
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Establishing Goals</i> .....	44
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Uncovering conflicts and interdependence</i> .....	45
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Improving group procedure</i> .....	46
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Problem Solving</i> .....	46
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Making Decisions</i> .....	47
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Assessing Changes</i> .....	48
Tabel 4.13 Rangkuman Analisis Deskriptif Analisis Faktor – Faktor Keberhasilan LK.....	48
Tabel 4.14 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Clarifying Communication</i> Berdasarkan Karakteristik Responden Laki-Laki.....	49
Tabel 4.15 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Establishing Goals</i> Berdasarkan Karakteristik Responden Laki-Laki.....	50
Tabel 4.16 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Uncovering conflicts and interdependence</i> berdasarkan Karakteristik Responden Laki-Laki.....	51
Tabel 4.17 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Improving group procedure</i> Berdasarkan karakteristik Responden Laki-Laki.....	51
Tabel 4.18 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Problem Solving</i> Berdasarkan Karakteristik Responden Laki-Laki.....	52
Tabel 4.19 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Making Decisions</i> Berdasarkan Karakteristik Responden Laki-Laki.....	53
Tabel 4.20 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Assessing Changes</i> Berdasarkan Karakteristik Responden Laki-Laki.....	54

Tabel 4.21 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Clarifying Communication</i> Berdasarkan Karakteristik Responden Perempuan.....	54
Tabel 4.22 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Establishing Goals</i> Berdasarkan Karakteristik Responden Perempuan.....	55
Tabel 4.23 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Uncovering conflicts and interdependence</i> berdasarkan Karakteristik Responden Perempuan.....	56
Tabel 4.24 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Improving group procedure</i> Berdasarkan karakteristik Responden Perempuan.....	57
Tabel 4.25 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Problem Solving</i> Berdasarkan Karakteristik Responden Perempuan.....	58
Tabel 4.26 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Making Decisions</i> Berdasarkan Karakteristik Responden Perempuan.....	58
Tabel 4.27 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Assessing Changes</i> Berdasarkan Karakteristik Responden Perempuan....	59
Tabel 4.28 Rangkuman Analisis Deskriptif Analisis Faktor – Faktor Keberhasilan LK Berdasarkan Jenis Kelamin Laki-Laki.....	60
Tabel 4.29 Rangkuman Analisis Deskriptif Analisis Faktor – Faktor Keberhasilan LK Berdasarkan Jenis Kelamin Perempuan.....	60
Tabel 4.30 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>clarifying communication</i> (kejelasan komunikasi) berdasarkan karakteristik responden tahun angkatan 2010.....	61
Tabel 4.31 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Establishing Goals</i> Berdasarkan Karakteristik Tahun Angkatan 2010.....	62
Tabel 4.32 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Uncovering conflicts and interdependence</i> berdasarkan Karakteristik Responden Tahun Angkatan 2010 .....	63
Tabel 4.33 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Improving group procedure</i> Berdasarkan karakteristik Responden Tahun Angkatan 2010.....	63
Tabel 4.34 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Problem Solving</i> Berdasarkan Karakteristik Responden Tahun Angkatan 2010.....	64
Tabel 4.35 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Making Decisions</i> Berdasarkan Karakteristik Responden Tahun Angkatan 2010 .....	65
Tabel 4.36 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Assessing Changes</i> Berdasarkan Karakteristik Responden Tahun Angkatan 2010 .....	65
Tabel 4.37 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Clarifying Communication</i> Berdasarkan Karakteristik Responden Tahun Angkatan 201.....	66
Tabel 4.38 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Establishing Goals</i> Berdasarkan Karakteristik Responden Tahun Angkatan 2011.....	67
Tabel 4.39 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Uncovering conflicts and interdependence</i> berdasarkan Karakteristik Responden Tahun Angkatan 2011 .....	68
Tabel 4.40 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Impoving group procedure</i> Berdasarkan karakteristik Responden Tahun Angkatan 2011 .....	68
Tabel 4.41 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Problem Solving</i> Berdasarkan Karakteristik Responden Tahun Angkatan 2011.....	69

Tabel 4.42 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Making Decisions</i> Berdasarkan Karakteristik Responden Tahun Angkatan 2011 .....	70
Tabel 4.43 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Assessing Changes</i> Berdasarkan Karakteristik Responden Tahun Angkatan 2011.....	71
Tabel 4.44 Rangkuman Analisis Deskriptif Analisis Faktor – Faktor Keberhasilan LK Berdasarkan Tahun Angktan 2010 .....	71
Tabel 4.45 Rangkuman Analisis Deskriptif Analisis Faktor – Faktor Keberhasilan LK Berdasarkan Tahun Angkatan 2011.....	72
Tabel 4.46 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Clarifying Communication</i> Berdasarkan Anggota LK .....	73
Tabel 4.47 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Establishing Goals</i> Berdasarkan Karakteristik Anggota LK .....	74
Tabel 4.48 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Uncovering conflicts and interdependence</i> berdasarkan Karakteristik Anggota.....	74
Tabel 4.49 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Improving group procedure</i> Berdasarkan karakteristik Anggota.....	75
Tabel 4.50 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Problem Solving</i> Berdasarkan Karakteristik Anggota .....	76
Tabel 4.51 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Making Decisions</i> Berdasarkan Karakteristik Anggota .....	77
Tabel 4.52 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Assessing Changes</i> Berdasarkan Karakteristik Anggota.....	77
Tabel 4.53 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Clarifying Communication</i> Berdasarkan Karakteristik Pengurus LK.....	78
Tabel 4.54 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Establishing Goals</i> Berdasarkan Karakteristik Pengurus.....	79
Tabel 4.55 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Uncovering conflicts and interdependence</i> berdasarkan Karakteristik Pengurus.....	80
Tabel 4.56 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Improving group procedure</i> Berdasarkan karakteristik Pengurus.....	80
Tabel 4.57 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Problem Solving</i> Berdasarkan Karakteristik pengurus.....	81
Tabel 4.58 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Making Decisions</i> Berdasarkan Karakteristik Pengurus.....	82
Tabel 4.59 Hasil Analisis Deskriptif tentang <i>Assessing Changes</i> Berdasarkan Karakteristik Pengurus.....	83
Tabel 4.60 Rangkuman Analisis Deskriptif Analisis Faktor – Faktor Keberhasilan LK Berdasarkan Karakteristik Anggota.....	84
Tabel 4.61 Rangkuman Analisis Deskriptif Analisis Faktor – Faktor Keberhasilan LK Berdasarkan Karakteristik Pengurus.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan Ormawa IM Telkom.....	7
Gambar 2.1 Elemen Dalam Proses Komunikasi .....	12
Gambar 2.2 Model Penyelesaian Konflik.....	16
Gambar 2.3 Jenis Kelompok Dalam Organisasi.....	18
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	26
Gambar 3.2 Model Pengukuran Dua Tahap Konstruk Keberhasilan Organisasi.....	36
Gambar 4.1 Hasil Uji SOCF A Dalam <i>Standardized Solution</i> (Muatan Faktor).....	39
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan.....	42
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Dalam LK.....	43