

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, Michael & Baron, Angela. (2009). *The Job Evaluation Handbook*. New York, USA: Aurbach Publications.
- Ardana, I Komang; Mujiati, Ni Wayan; Utama, I Wayan Mudiarth. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Armenakis, A.A., & Harris, S. G. (2002). *Crafting a change message to create transformational readiness*. 15 (2), 169-183. *Journal of Organizational Change Management*.
- Barney, Jay B.& Hesterly, William S. (2010). *Strategic Management and Competitive Advantage, Third Edition*. New Jersey: Prentice Hall.
- Bhote, Keki R. (1996). *Beyond Customer Satisfaction to Customer Loyalty*. USA: American Management Association.
- Boulter, Sammuels. (2003). *Human Resources Managemen*. New York: McGRaw-Hill.
- Buckley, Michael J. & Caple, Betty. (2010). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Dan Proses*: Edisi Kelima. Jakarta: Erlangga.
- Chourmain, Imam. (2006). *Project Management*. New York: Van Nostrans Reinhold.
- Eskildsen, K, Jacob., & Kristensen, Kai. (2006). Center for Corporate Performance, The Aarmus School of Business, Aarmus Denmark. *Enhancing importance-performance analysis* vol. 55 No. 1 2006.Pp 40-60. Retrieved from Emerald International Journal Of Productivity And Performance Management.
- Gita, Alamanda. (2011). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Goestch, David L. & Davis, Stanley B. (2010). *Quality Management for Organizational Excellence*. New Jersey: Pearson
- Gulo, W. (2002). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*. Edisi revisi V. Jakarta: RinekaCipta.
- Hamel, Gary & Prahalad, C.K. (2004). *Kompetisi Masa Depan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Hamidfar, Abu. (2008). *Sistem Manajemen HACCP*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hammel, Gary & Prahalad C.K., (2004), *Competing For The Future*, Harvard Business School Press.
- Handoko, T. (2003). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFPE.
- Harris, Peter J., and Mongiello, Marco. (2010). Key Performance Indicator in Asia Hotel Property, International journal of Contemporary Hospitality Management, Vol. 13, No. 3, pp. 120-127, @MCB University Press.
- Hasan, M. Iqbal. (2002). *Pokok-Pokok Materi Statistik II :Statistik Inferensial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hellrigel, Don. (2008).. *A Competency-Based Approach. 10th Edition*. Singapore: Thomson Southe-Western.

- Hill, Charles W.L. & Jones, Gareth R. (2008). *Strategic Management: An Integrated Approach, fourth editon*. New York : Houghton Mifflin Company
- Hitt, Michael A; Ireland, Duane R., & Hoskisson, Robert E., (2009), *Strategic Management: Competitiveness and Globalization, third edition*, South-Western College Publishing
- Indriantoro, Bambang. (2002). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta : BPFE.
- Irawan, Handi. (2006). *Pengembangan Sumber Daya Manusia Melalui SMK*. Jakarta: PT. Balai Pustaka.
- Ishat, Rauf Indira. (2009). *Metode Penelitian Suvei*. Jakarta: LP3ES.
- Ivancevich, John, M. (2003). *Organizational Behaviour and Manajemen., 6th Edition*. Houston: Mc. Grow – Hill.
- Kerlinger. (1998). *Azas-Azas Penelitian Behavioral, 3th Edition*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Kotler, Philip & Armstrong, Garry. (2006). *Priciple of Marketing 9th Edition, Upper Saddle River*, New Jersey.Inc: Prentice Hall.
- Kreitner, Robert and Angelo, Kinichi. (2000). *Organizational Behaviour*. Boston, USA: Irwin McGraw-Hill.
- Kuncoro, M. (2003). *Metode Kuantitatif: Teori dan Aplikasi untuk Binis dan Ekonomi*. Yogyakarta: UPP-AMP YKPN.
- Luthan, Fred. (2002). *Organizational Behaviour, 9th Edition*. New York: Mc Grow-Hill.
- Mahfudin, Indrawijaya & Ibrahim, Adam.(2006). *Perubahandan Pengembangan Organisasi*. Bandung: SinarBaru.
- Masrun, Martaniah. (2002). *Psikologi Pendidikan, Seri Pedagogik dan Pskilogi*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM Yogyakarta.
- Miles, M.B., & A.M. Huberman. (2004). *Qualitative Data Analysis 2nd ed. Thousand Oaks*, CA: Sage Publications.
- Mitrani, A, Daziel, M. & Fitt, D. (2005). *Competency Based Human. USA: Resource Mangemen*.
- Moheriono. (2009). *The Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mukaram & marwansah. (2007). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta: Pustaka Bunaman Presindo.
- Munandar, Utami. (2009). *Pengembangan Kreativitas Bakat*. Jakarta: PT. Rhineka Cipta.
- Nadvi, Khalid & Halder Waltring, (2004). *Management*. Jakarta: Erlangga.
- Nugroho, Amien R. (2007). *Kiat Menulis Penelitian Ilmiah*. Jakarta: Kompas Gramedia.
- Nurulhafifah, Fiane. (2011). *Pengaruh Kepuasan, Motivasi Kerjadan Komitmen Pegawai Untuk Menekan Intense Employee Turnover di RumahSakit AMC Cileunyi Bandung*. Tesis pada Institut Manajemen Telkom. Bandung: tidak diterbitkan.
- Paramita, Carissa. (2012). *Pengaruh Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Terhadap Implementasi Strategi Sumber Daya Manusia di PT. Radion Ardan Swaratama*. Tesis pada Institut Manajemen Telkom. Bandung: tidak diterbitkan.

- Parulian, Hutapea & Thoha, Nurianna. (2008). *Kompetensi Plus, Teori, Desai, Kasus, dan Penerapan untuk HR dan Organisasi yang Dinamis*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Patilima, Hamid. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Porter, M. E. (1998). Clusters and the New Economy. Unpublished Ph. D Thesis, Melbourne: Victoria University of Technology.
- Prawirosentono, Suyadi. (2007). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Prihadi, F.S. (2004). *Assesment Center Identifikasi, Pengukuran, dan Pengembangan Kompetensi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Purwanto, Iwan. (2008). *Manajemen Strategi*. Bandung: Yrama Widya.
- Ramachandran, Ramakrishnan. (March 2006). *Competency Mapping*. 15 (6), 31-36. *National Conference on Emerging Trends in Journal Business Research*.
- Ranupandojo, Heidrajhman & Husnan, Suad. (2003). *Manajemen Personalialia*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Riduwan. (2008). *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal. (2003). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi, Edisi Pertama*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veithzal. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P. & Judge, T. A. (2006). *Perilaku Organisasi Terjemahan*. Jakarta: Gramedia.
- Rochaety, Ety. (2009). *Metodologi Penelitian Bisnis dengan Aplikasi SPSS*. Jakarta: MitraWacana Media
- Rosidah. (2003). *Pembelajaran Kontekstual dan Penerapannya*. Malang: Universitas Negeri Malang.
- Sastrohadwiryo, Siswanto. (2002). *Evaluasi Kinerja Karyawan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Schiffman, Leon G. Kanuk, L.L. (2000). *Consumer Behavior, 7th Edition*, Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall Inc.
- Sekaran, Uma. (2008). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis Edisi Kelima*. Jakarta: Salemba Empat
- Setiawan, Heru. (2009). *Analisis Faktor Penentu dan Faktor Kendala bagi Pelaksanaan Sistem Informasi*. Disertasi Doktor pada Universitas Indonesia Jakarta: tidak diterbitkan.
- Siagian, Sondang P. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, Henry. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: YPKN.
- Smith, Benedict. (2001). *Kontekstual Teaching and Learning*. Batam: Benteng Puastala.
- Smith, Cain P, Kendal, M, and Hullin CL. (1999). *The measurement of Satisfaction. The wall Street Journal*, Vol 21, No 17, PP, 28-34. Chicago.
- Sondang, P. Siagian. (2003). *Manajemen Sumberdaya Manusia*, Cetakan ke 2. Jakarta: Bumi Aksara.
- Spencer, Lyle M. & Spencer, Signe M. (2003). *Competence at Work Modelas for Superior Performance*. New York. USA: John Wily & Son, Inc.

- Sugiyama. (2008). *Bimbingan Menulis Skripsi, Tesis*. Yogyakarta: Psikologi Gama.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suparlan, Parsudi. (2004). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Program Kajian Wilayah Amerika–Universitas Indonesia.
- Suwatno & Priansa, Donni Juni. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Tangkilisan, Hessel Nogi.S. (2005). *Manajemen Publik*. Jakarta: Gramedia Widiasara Indonesia.
- Tjiptono, Fandy.& Diana, Anastasia. (2003). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi
- Umar, Husein. (2008). *Perencanaan Strategik untuk Peningkatan Kinerja Sektor Publik*. Jakarta: Gramedia.
- Usman, Husaini & Akbar, Setiady. (2008). *Buku Pengantar Statistika*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wener, Jon M. & Desimore, Randy L. (2009). *Human Resource Development 6th Edition*. Mason: South – Western.
- Wexley, Kenneth N.& Latham, Gary P. (2001). *Strategy and Human Resources: a General Managerial Perspective*. New Jersey: Prentice Hall.
- Widjana, Adang. (2005). *Pengaruh Budaya Kerja dan Pola Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja serta Implikasinya kepada Kinerja Pegawai*. Desertasi pada Universitas Padjajaran. Bandung: tidak diterbitkan.
- Wijayanto, Arie. (2011) *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi Kerja Karyawan*. 6 (1), 14-21. Jurnal Manajemen IKM 2008.
- Yukl, Gary. (2002). *Leadership In Organizational, 5th Edition*. USA: Prentice Hall International
- Yuwana, Meidi, Rieki. (2011). *Kepuasan Kerja Direktorat Jendral Perkerataapian Kementerian Perhubungan*. Tesis pada Universitas Indonesia. Jakarta: Tidak diterbitkan.
- Zwell, Michael. (2000). *Creating a Culture of Competence*. New York: John Wiley.