

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan Tesis.....	ii
Pernyataan	iii
Abstrak.....	iv
Abstract.....	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xii
Daftar Tabel	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian	1
1.1.1 Sekilas Tentang Yayasan Pendidikan Al-Aitaam.....	1
1.1.2 Struktur Organisasi Yayasan Pendidikan Al-Aitaam.....	3
1.1.3 Tujuan Yayasan Pendidikan Al-Aitaam.....	4
1.1.4 Logo Yayasan Pendidikan Al-Aitaam.....	4
1.1.5 Visi Misi Yayasan Pendidikan Al-Aitaam.....	4
1.2 Latar Belakang	5
1.3 Masalah Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.6 Batasan Masalah	10
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	12
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	13
2.1.3 Model Kepuasan Kerja.....	15

2.1.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.2.1 Pengaruh Kepuasan, Motivasi Kerja dan Komitmen Pegawai untuk menekan <i>Intense Employee Turnover</i> di Rumah Sakit AMC Cileunyi Bandung.....	25
2.2.2 Pengaruh Faktor-faktor Kepuasan Kerja terhadap Implementasi Strategi Sumber Daya Manusia di PT. Radion Ardan Swaratama.....	25
2.2.3 Pengaruh Budaya Kerja dan Pola Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja serta Implikasinya Kepada Kinerja Pegawai	26
2.3 Kerangka Pemikiran	27
2.4 Ruang Lingkup Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Variabel Operasional	30
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	30
3.2.2 Skala Pengukuran.....	33
3.3 Tahapan Penelitian	34
3.4 Populasi dan Sampel	40
3.5 Data dan Teknik Pengumpulan Data	41
3.5.1 Data	41
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
3.7 Teknik Analisis Data.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Karakteristik Responden.....	54
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Unit.....	56
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit.....	57
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menduduki Jabatan.....	58

4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	58
4.1.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
4.2 Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai.....	60
4.2.1 Indeks Kepuasan Kerja Pegawai Secara Keseluruh.....	60
4.2.2 Indeks Kepuasan Kerja Pegawai per Variabel Kepuasan.....	66
4.2.3 Indeks Kepuasan Kerja Pegawai per Unit Kerja.....	69
4.3 Perhitungan Gap.....	71
4.3.1 Gap Secara Keseluruhan.....	71
4.3.2 Gap per Variabel.....	74
4.3.3 Gap per Unit Kerja.....	76
4.4 Analisis Peta Kuadran.....	80
4.5 Implikasi hasil penelitian dan rekomendasi	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Yayasan Pendidikan Al-Aitaam	3
Gambar 1.2 Logo Yayasan Pendidikan Al Aitaam	4
Gambar 1.3 Jumlah Pegawai Diterima dan Mengundurkan Diri	6
Gambar 1.4 Nilai Kinerja Lembaga	7
Gambar 1.5 Jumlah Siswa Baru	8
Gambar 1.6 Rata-Rata Tingkat Kehadiran Pegawai.....	8
Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	37
Gambar 3.2 Peta Kuadran	52
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	57
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit.....	57
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menduduki Jabatan.....	58
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	59
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
Gambar 4.8 Garis Kontinum Index Kepuasan.....	62
Gambar 4.9 Garis Kontinum Index Kepuasan Pegawai Tertinggi dan Terendah pada Item Aspek Kepuasan Kerja	64
Gambar 4.10 Garis Kontinum Index Kepuasan Pegawai Tertinggi dan Terendah pada Dimensi Variabel.....	67
Gambar 4.11 Garis Kontinum Index Kepuasan Pegawai Tertinggi dan Terendah pada Unit	70
Gambar 4.12 Peta KUadran Seluruh Item.....	80
Gambar 4.13 Peta Kuadran per Dimensi Variabel.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Variabel Kepuasan Kerja	24
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	32
Tabel 3.2 Skala Nilai untuk Pengukuran Ekspektasi	34
Tabel 3.3 Skala Nilai Untuk Pengukuran Persepsi	34
Tabel 3.4 Interval Indeks Kepuasan Kerja Pegawai	39
Tabel 3.5 Uji validitas tingkat kepentingan	44
Tabel 3.6 Uji Validitas Tingkat Kepuasan.....	46
Tabel 3.7 Uji Reliabilitas Tingkat Kepuasan.....	47
Tabel 3.8 Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan.....	48
Tabel 4.1 Hasil penyebaran Kuesioner	54
Tabel 4.2 Contoh perhitungan ESI untuk Item 1.....	60
Tabel 4.3 Indeks Kepuasan Kerja Pegawai Keseluruhan.....	61
Tabel 4.4 Rekap Kategori Kepuasan Kerja Pegawai.....	63
Tabel 4.5 Indeks Kepuasan Kerja Pegawai per Variabel.....	66
Tabel 4.6 Indeks Kepuasan Kerja Pegawai per Unit Kerja.....	69
Tabel 4.7 Gap Secara Keseluruhan	73
Tabel 4.8 Gap per Variabel.....	75
Tabel 4.9 Gap per Unit Kerja.....	78
Tabel 4.10 Rekomendasi Perbaikan	90