

# KATA PENGANTAR

---

Puji dan syukur tim penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan kehendakNya, pembuatan karya akhir yang berjudul : “Aplikasi Penjualan Tiket Trans Metro Bandung Berbasis PHP” dapat diselesaikan tepat waktu.

Tim penulis menyadari bahwa dalam proses pembuatan karya akhir ini banyak mengalami kendala. Untuk itu tim penulis menyampaikan terima kasih atas bantuan yang telah diberikan khususnya kepada :

1. Keluarga yang telah memberikan dukungan doa serta motivasi dalam pembuatan karya akhir ini.
2. Bapak Guntur Prabawa Kusuma dan Bapak Hadi Prasetyo Utomo selaku dosen pembimbing dan *trainer* yang telah sabar, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan dan pelatihan yang sangat berharga kepada tim penulis selama pembuatan karya akhir.
3. Rekan-rekan Mahasiswa Pogram Studi Manajemen Informatika yang telah memberikan masukan kepada tim penulis baik selama mengikuti pelatihan maupun diluar pelatihan.
4. Semua pihak yang tidak dapat tim penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam pembuatan karya akhir ini.

Dengan segala kerendahan hati tim penulis menyadari masih banyak kekurangan dari karya akhir ini, sehingga tim penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun dalam pengembangan aplikasi ini kedepannya.

Bandung, 19 Agustus 2014

**Tim Penulis**

# DAFTAR ISI

---

<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>Bab 1 Pengenalan Produk</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan .....	2
1.3. Batasan Produk .....	2
1.4. Sistematika Penulisan .....	2
<b>Bab 2 Arsitektur Produk</b> .....	4
2.1 Struktur Produk .....	4
2.2 Kebutuhan Sumber Daya Manusia .....	4
2.3 Tools yang Digunakan .....	5
2.4 Tinjauan Pustaka .....	7
<b>Bab 3 Pembuatan Produk</b> .....	9
3.1 Basis Data .....	9
3.2 Struktur Modul .....	11
3.2.1 Modul Login .....	11
3.2.2 Modul Menampilkan nama dan kode petugas pada layar aplikasi .....	13
3.2.3 Modul Merekam Data Nominal Pada tiket .....	14
3.2.4 Modul Top Up Nominal Pada Tiket .....	15
3.2.5 Modul Laporan .....	16
3.2.6 Modul Laporan Chart .....	17
3.2.7 Modul Merekam Data Komplain Konsumen .....	18
3.2.8 Modul Refund Nominal Pada Tiket .....	19

3.2.9	Modul Perbaiki Tiket Yang Salah.....	21
3.2.10	Modul Laporan Data Komplain Berdasarkan Waktu.....	23
3.2.11	Modul Laporan Data Komplain Berdasarkan Jenis Tiket.....	24
3.2.12	Modul Laporan Data Komplain Berdasarkan Lokasi Shelter .....	25
<b>Bab 4 Penggunaan Produk .....</b>		<b>27</b>
4.1	Instalasi Produk.....	27
4.2	Petunjuk Penggunaan Produk.....	27
a.	Halaman Login.....	27
b.	Halaman utama .....	28
c.	Halaman merekam tiket.....	28
d.	Halaman Data Yang Direkam .....	29
e.	Halaman untuk Top Up .....	29
f.	Halaman Untuk Laporan Penjualan berdasarkan tanggal.....	30
g.	Chart Laporan Penjualan .....	30
h.	Input Complain.....	30
i.	Data Complain Petugas .....	31
j.	Perbaiki Tiket.....	31
k.	Refund Tiket .....	32
l.	Data Complain Admin .....	33
<b>Bab 5 Penutup .....</b>		<b>34</b>
5.1	Hambatan yang Dialami .....	34
5.2	Saran Pengembangan .....	34

## DAFTAR GAMBAR

---

GAMBAR 2. 1 STRUKTUR PRODUK.....	4
GAMBAR 3. 1ENTITY RELATION DIAGRAM .....	9
GAMBAR 3. 2 KODE KONEKSI DATABASE .....	9
GAMBAR 3. 3 TABEL RELASI.....	10
GAMBAR 3. 4 STRUKTUR MODUL.....	11
GAMBAR 3. 5 DESIGN LOGIN .....	11
GAMBAR 3. 6 KODE LOGIN .....	12
GAMBAR 3. 7 KODE PHP LOGIN.....	12
GAMBAR 3. 8 TAMPILAN NAMA DAN KODE.....	13
GAMBAR 3. 9 TAMPILAN NAMA DAN KODE.....	13
GAMBAR 3. 10 TAMPILAN REKAM DATA TIKET .....	14
GAMBAR 3. 11 KODE MEREKAM TIKET.....	14
GAMBAR 3. 12 TAMPILAN TOP UP .....	15
GAMBAR 3. 13 TAMPILAN TOP UP .....	15
GAMBAR 3. 14 TAMPILAN LAPORAN BERDASARKAN TANGGAL.....	16
GAMBAR 3. 15 KODE LAPORAN .....	16
GAMBAR 3. 16 TAMPILAN CHART LAPORAN .....	17
GAMBAR 3. 17 KODE LAPORAN GRAFIK .....	17
GAMBAR 3. 18 TAMPILAN FORM COMPLAIN.....	18
GAMBAR 3. 19 KODE FORM KOMPLAIN .....	18
GAMBAR 3. 20 KODE PHP KOMPLAIN .....	19
GAMBAR 3. 21 TAMPILAN FORM REFUND .....	19
GAMBAR 3. 22 KODE AJAX REFUND .....	20
GAMBAR 3. 23 KODE GETSALDO .....	20
GAMBAR 3. 24 KODE PENGOSONGAN SALDO.....	21
GAMBAR 3. 25 TAMPILAN PERBAIKAN TIKET .....	21
GAMBAR 3. 26 AJAX JENIS TIKET .....	22
GAMBAR 3. 27 KODE GETNAMA.....	22
GAMBAR 3. 28 KODE UPDATE SALDO .....	23
GAMBAR 3. 29 TAMPILAN DATA KOMPLAIN BERDASARKAN WAKTU .....	23
GAMBAR 3. 30 TAMPILAN CHART LAPORAN.....	24
GAMBAR 3. 31 LAPORAN DATA KOMPLAIN BERDASARKAN JENIS TIKET .....	24
GAMBAR 3. 32 KODE DATA KOMPLAIN .....	25
GAMBAR 3. 33 TAMPILAN DATA KOMPLAIN BERDASARKAN LOKASI SHELTER.....	25
GAMBAR 3. 34 KODE SESUAI SHELTER .....	26
GAMBAR 4. 1 TAMPILAN LOGIN .....	27
GAMBAR 4. 2 HALAMAN UTAMA .....	28
GAMBAR 4. 3 REKAM TIKET .....	28
GAMBAR 4. 4 DATA REKAM TIKET ABONEMEN, PELAJAR DAN UMUM .....	29
GAMBAR 4. 5 FORM TOP UP .....	29
GAMBAR 4. 6 LAPORAN BERDASARKAN TANGGAL .....	30
GAMBAR 4. 7 CHART LAPORAN .....	30
GAMBAR 4. 8 INPUT COMPLAIN .....	31

GAMBAR 4. 9 DATA COMPLAIN .....	31
GAMBAR 4. 10 FORM PERBAIKAN .....	32
GAMBAR 4. 11 FORM REFUND .....	32
GAMBAR 4. 12 DATA KOMPLAIN .....	33

# DAFTAR TABEL

---

TABEL 2. 1 KEBUTUHAN SUMBER DAYA MANUSIA .....	4
--	---

# DAFTAR LAMPIRAN

---

