

# BAB 1

## PENDAHULUAN

---

### 1.1 Latar Belakang

Media merupakan sarana komunikasi dalam bentuk cetak maupun audio visual termasuk dalam teknologi perangkat keras. Pada dasarnya Indonesia adalah negara yang berkembang dalam kemajuan bidang teknologi dan ilmu pengetahuan. Dengan adanya perkembangan teknologi yang sangat pesat, komunikasi dan informasi dapat berjalan dengan lebih mudah, efektif, dan efisien. Salah satu media yang sedang berkembang pesat di Indonesia yaitu media *online*.

PT Devina Yoga Mandiri yang lebih dikenal dengan nama Viga Tour & Travel memiliki administrasi yang bekerja dalam hal pengolahan data laporan reservasi. Sistem pengolahan data reservasi yang berjalan di PT Devina Yoga Mandiri saat ini masih belum efektif, karena pendataan pemesanannya masih dilakukan secara manual seperti halnya mencatat data pemesanan dalam buku catatan, sehingga resiko kehilangan data akan lebih besar, dan akan membuat admin kesulitan ketika ingin melihat laporan data pemesanan dalam periode tertentu. Di sisi lain, konsumen belum dilayani dengan sistem reservasi yang lebih mudah untuk melakukan pemesanan paket *tour* dimana saja dan kapan saja tanpa harus datang ke kantor Viga Tour & Travel.

Sebagai salah satu agen *tour & travel* terpercaya yang sudah berdiri kurang lebih 2 tahun yang lalu tepatnya di Denpasar Bali, Viga Tour & Travel ingin memberikan kepuasan bagi konsumen dan membantu kinerja admin dalam hal pengelolaan data laporan. Viga Tour & Travel mulai memikirkan untuk membuat suatu aplikasi reservasi berbasis *website*, sehingga dapat mempermudah pengunjung website dalam melakukan reservasi di Viga Tour & Travel secara mudah, cepat, dan terkomputerisasi.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari sistem reservasi *online* pada Viga Tour & Travel adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pemesan dapat melakukan pemesanan paket *tour* tanpa harus datang langsung ke kantor Viga Tour & Travel?
2. Bagaimana pemesan dapat mengelola data pemesanan paket *tour*?
3. Bagaimana pegawai dapat mengelola data pemesanan paket *tour*?

## 1.3 Tujuan

Tujuan pembuatan sistem reservasi *online* pada Viga Tour & Travel adalah sebagai berikut:

1. Menyediakan sarana bagi pemesan untuk melakukan pemesanan paket *tour* di Viga Tour & Travel melalui sistem reservasi *online* Viga Tour & Travel.
2. Menyediakan sarana bagi pemesan untuk melakukan perubahan atau pembatalan pemesanan paket *tour* di Viga Tour & Travel melalui sistem reservasi *online* Viga Tour & Travel.
3. Menyediakan sarana bagi pegawai untuk mengelola pemesanan paket *tour* di Viga Tour & Travel melalui sistem reservasi *online* Viga Tour & Travel.

## 1.4 Batasan Masalah

Adapun hal yang menjadi batasan masalah dalam membangun sistem reservasi *online* pada Viga Tour & Travel adalah sebagai berikut:

1. Pemesanan paket *tour* yang jumlah pesertanya melebihi 100 orang, harus melakukan pemesanan maksimal 7 hari sebelum tanggal *tour*.
2. Pada pemesanan paket *tour* selisih tanggal pesan dan tanggal *tour* minimal adalah satu hari, jika selisih hanya satu hari maka jumlah peserta akan dibatasi maksimal 30 orang.
3. Dalam satu hari, pemesanan dibatasi hanya menjalankan peserta tidak lebih dari 150 orang.

4. Paket Tour yang sudah dipesan harus dilanjutkan ke tahap pembayaran DP minimal 50% dari total yang harus dibayarkan paling lambat satu minggu sebelum tanggal tour, jika selisih tanggal pesan dan tanggal tour kurang dari satu minggu maka pembayaran DP harus dilakukan pada saat tanggal pemesanan, jika aturan pembayaran DP tidak dipatuhi maka pemesanan akan dibatalkan.
5. Pembatalan pemesanan yang dilakukan sebelum H-1 akan dikenakan potongan 50% dari jumlah pembayaran yang sudah dilakukan, jika pembatalan dilakukan H-1 sampai dengan tanggal tour maka akan dikenakan potongan 100% dari jumlah pembayaran yang sudah dilakukan, dengan kata lain tidak ada pengembalian uang sama sekali.
6. Viga Tour & Travel hanya memiliki 3 pegawai tetap sehingga harus mengambil SDM dari luar untuk pekerjaan *driver* dan *guide*, sehingga sistem ini tidak menangani pengelolaan data pegawai.

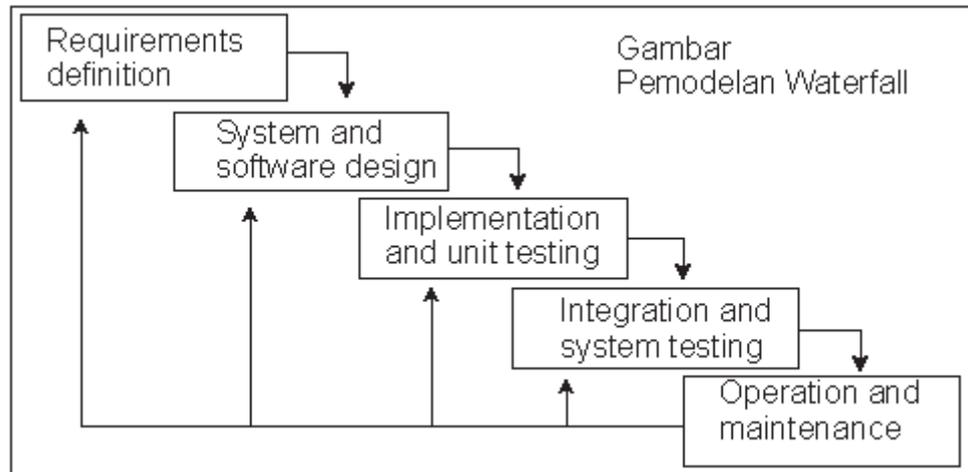
### 1.5 Definisi Operasional

Definisi operasional dalam proposal proyek akhir Pembangunan Sistem Reservasi Online pada Agen Tour & Travel adalah sebagai berikut :

Sistem reservasi *online* pada agen *tour & travel* adalah sistem yang dapat menangani pemesanan paket *tour* secara *online* yang dapat dikelola oleh pemesan ataupun pegawai seperti melakukan pemesanan, mengubah pemesanan, ataupun membatalkan pemesanan paket tour di Viga Tour & Travel.

## 1.6 Metode Pengerjaan

Pada metode pengerjaan, penulis menggunakan metode *waterfall*



**Gambar 1 - 1 Metode Waterfall**

*Waterfall* di dalamnya dibagi menjadi lima tahapan. Berikut tahap-tahapan model *waterfall* : [9]

### 1. *Requirements Definition*

Pada tahap ini, analisis kebutuhan perangkat lunak dilakukan dengan cara menganalisa sistem yang sedang berjalan di Viga tour & travel dengan melihat profil perusahaan dan bertanya langsung kepada pegawai.

### 2. *System and Software Design*

Pada tahap ini, dilakukan desain perangkat lunak yang mengambil tema dari unsur perusahaan, bidang yang dijalani, dan target pengguna yang akan menggunakan sistem reservasi Viga tour & Travel.

### 3. *Implementation and Unit Testing*

Kode program ini dibuat dengan bahasa PHP, HTML, Javascript, dan CSS untuk membuat sistem reservasi online dapat berfungsi dan berjalan sesuai dengan tujuan.

#### **4. *Integration and System Testing***

Pada tahap ini, sistem di uji dengan metode *black box testing* dengan cara menginputkan inputan yang sesuai dan tidak sesuai, kemudian mengamati hasilnya dan mengambil kesimpulan.

#### **5. *Operation and Maintenance***

Pada tahap ini, program sudah siap diterapkan di perusahaan Viga Tour & Travel, dilanjutkan dengan melakukan maintenance untuk memperbarui konten sesuai keinginan admin di Viga Tour & Travel.