

## KATA PENGANTAR

---

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas kehendak dan ridhoNya penyusunan Proyek Akhir (PA) berjudul "Aplikasi Pemesanan *Delivery* Kedai Makanan "PUNYO BASAMO" Berbasis *SMS Gateway Services*" ini dapat terselesaikan dengan maksimal.

Dalam penulisan proyek akhir ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu, khususnya kepada:

1. Dosen Pembimbing 1 Bapak Wardani Muhamad dan Pembimbing 2 Bapak M. Husni Syahbani yang senantiasa memberikan bimbingan dalam proses penyempurnaan laporan dan penyempurnaan aplikasi yang dibuat dalam proyek ini.
2. Dosen-Dosen Politeknik Telkom yang telah banyak memberikan masukan serta dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penggerjaan aplikasi ini. Serta semua pihak terkait yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
3. Keluarga yang selalu mendukung dalam proses pembuatan proyek akhir ini, terimakasih untuk doa dan dukungannya selama ini.
4. Teman dekat Rizmy Nuraeni, terimakasih atas dukungannya selama ini baik secara moril maupun materiil.
5. Sahabat-sahabat Aji Nugraha, Adriawan Farmana Z, Agung Muzakki P, Patty Anugrah Rosandi serta teman-teman lainnya di kos – kosan Pondok Surya 2, juga dukungannya tanpa henti dalam penggerjaan proyek ini.

Segala kesempurnaan yang ada di dunia ini adalah milik Allah SWT dan segala kekurangan adalah milik penulis.

Bandung, 22 Juli 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

---

KATA PENGANTAR .....	1
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI .....	2
DAFTAR GAMBAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR TABEL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 1 PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Metode Penggerjaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Bahasa Pemograman .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 <i>Hyper Text Markup Language (HTML5)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Javascript .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Apache .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 PHP.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.1 Cara Kerja PHP.....	8
2.6 <i>Cascading Style Sheets (CSS)</i> .....	9
2.7 MySQL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8 GAMMU .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.9 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.10 Blackbox Testing .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.11	Flowmap .....	Error! Bookmark not defined.
2.12	Data Flow Diagram (DFD) .....	Error! Bookmark not defined.
2.13	Kamus Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.14	Spesifikasi Proses.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN.....		Error! Bookmark not defined.
3.1	Gambaran Sistem Saat Ini.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Proses Pemesanan Menu Saat Ini .....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Proses Pemesanan Menu Diusulkan .....	Error! Bookmark not defined.
3.1.3	Flowmap Grafik .....	Error! Bookmark not defined.
3.1.4	Flowmap Laporan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Diagram Konteks.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	DFD Level 1.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	DFD Level 2.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Kamus Data.....	25
3.4	Spesifikasi Proses .....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Perancangan Basis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	ER Diagram .....	36
3.5.2	Skema Relasi.....	37
3.5.3	Struktur Tabel.....	38
3.6	Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak .....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Spesifikasi Pengguna.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....		45
4.1	Implementasi .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Tampilan Login .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Tampilan Home .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Tampilan Data Admin.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Tampilan Data Kategori Menu .....	Error! Bookmark not defined.

4.1.5	Tampilan Data Menu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.6	Tampilan Data Pesanan Baru .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.7	Tampilan Data Pesanan Terkirim .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.8	Tampilan Data Pesanan Batal.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.9	Tampilan Data Pengaduan Belum Dijawab ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.10	Tampilan Data Pengaduan Sudah Dijawab ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.11	Tampilan Grafik Menu.....	50
4.1.12	Tampilan Grafik Menu Batal .....	50
4.1.13	Tampilan Grafik Pendapatan.....	51
4.1.14	Tampilan Laporan Total Pesanan .....	51
4.1.15	Tampilan Laporan Rekomendasi Menu .....	52
4.1.16	Tampilan Laporan Pendapatan .....	52
4.1.17	Tampilan SMS Pada Handphone .....	53
4.2	Pengujian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Pengujian Page Login .....	54
4.2.2	Pengujian Page Detailpesan .....	55
4.2.3	Pengujian Page Pesanan .....	58
	BAB 5 PENUTUP .....	61
5.1	Kesimpulan .....	61
5.2	Saran .....	62
	DAFTAR PUSTAKA .....	63
	LAMPIRAN DOKUMENTASI TESTING .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>