

Bab 1

Pengenalan Produk

1.1. Latar Belakang

Dinas Perhubungan merupakan dinas yang bergerak dalam perumusan dan penetapan kebijakan teknis urusan bidang transportasi darat, transportasi laut dan transportasi udara. Dalam hal ini, dinas perhubungan kota Bandung melakukan pembinaan dan melaksanakan tugas-tugas perhubungan transportasi darat, yang salah satunya adalah bus Trans Metro Bandung.

Trans Metro Bandung adalah alat transportasi bus di kota Bandung yang diresmikan pada tanggal 22 Desember 2008. Trans Metro Bandung telah mengoperasikan koridor I yaitu koridor Cibeureum-Cibiru sejauh 16km. Terdapat 16 halte di jalur Trans Metro Bandung. Bus ini diharapkan akan mengurangi jumlah angkot dan solusi kemacetan di kota Bandung. Trans Metro Bandung ini menjadi proyek patungan antara pemerintah kota Bandung dengan Perum II Damri Bandung dalam memberikan layanan transportasi massal dengan harga murah, fasilitas dan kenyamanan yang terjamin serta tepat waktu ke tujuan.

Trans Metro Bandung saat ini memiliki beberapa masalah dalam hal transaksi pembayaran. Transaksi pembayaran saat ini dilakukan didalam bus dengan harga yang relatif, sesuai dengan jarak tempuh. Tetapi cara transaksi pembayaran didalam bus tidak berjalan secara baik karena nyatanya ada beberapa penumpang bus yang tidak membayar atau petugas bus lupa meminta tarif bayar bus ke beberapa orang karena begitu banyaknya penumpang dalam bus.

Berdasarkan masalah yang timbul, dibuatlah sebuah aplikasi yang menjadi solusi dalam transaksi pembayaran Trans Metro Bandung. Aplikasi yang dibuat berjudul "APLIKASI PENJUALAN TIKET TRANS METRO BANDUNG BERBASIS PHP".

1.2. Tujuan

Secara umum tujuan dari karya akhir ini adalah membuat aplikasi penjualan tiket Trans Metro Bandung, yang dapat:

- a. Merekam data nominal pada tiket untuk *one way* pelajar.
- b. Merekam data nominal pada tiket untuk *one way* umum.
- c. Merekam data nominal pada tiket abonemen umum.
- d. Membuat laporan penjualan tiket berdasarkan waktu.
- e. Merekam data komplain konsumen.
- f. Melakukan penambahan saldo abonemen umum.

1.3. Batasan Produk

Batasan masalah dari produk ini adalah sebagai berikut.

- a. Aplikasi ini tidak diperuntukkan untuk konsumen.
- b. Aplikasi tidak menangani masalah *security*.
- c. Aplikasi yang dibangun tidak mengelola proses laporan hingga kantor pusat.
- d. Aplikasi ini tidak menangani apabila terjadi tegangan listrik mati.
- e. Aplikasi yang dibangun hanya dapat digunakan oleh *user* yang terdaftar.

1.4. Sistematika Penulisan

BAB 1 PENGENALAN PRODUK

Pada bab ini penulis menguraikan latar belakang produk, tujuan produk, batasan produk dan sistematika penulisan yang akan menjelaskan permasalahannya .

BAB 2 ARSITEKTUR PRODUK

Pada bab ini penulis menguraikan mengenai struktur arsitektur produk dan *tools* yang digunakan dalam produk ini. Adapun *tools* yang digunakan dalam aplikasi ini adalah *PHP MYSQL*

BAB 3 PEMBUATAN PRODUK

Pada bab ini penulis menguraikan bagaimana cara pembuatan Aplikasi Penjualan Tiket Trans Metro Bandung Berbasis PHP.

BAB 4 PENGGUNAAN PRODUK

Pada bab ini penulis menguraikan bagaimana tata cara pengguna melakukan *instalasi* produk terlebih dahulu dan petunjuk penggunaan produk.

BAB 5 PENUTUP

Pada bab ini penulis menguraikan hambatan yang dialami selama pengerjaan Aplikasi Penjualan Tiket Trans Metro Bandung Berbasis php dan saran untuk pengembangan aplikasi tersebut agar penggunaan dalam ke depannya lebih bermanfaat bagi penggunanya.