

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah S.W.T karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Laporan ini disusun dalam rangka untuk memperoleh gelar Ahli Madya dengan judul “Analisis Pelayanan Carrefour Kiara Condong pada tahun 2014”. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membimbing serta mendukung penulis dalam mengerjakan Laporan Tugas Akhir ini, yaitu :

1. Ibu Astri Wulandari, SE., MM selaku dosen pembimbing, yang penuh kesabaran dan keikhlasan dalam memberikan bimbingan kepada penulis selama penyusunan Laporan Tugas Akhir samapai selesainya laporan ini.
2. Bapak Ganjar Mohamad Disastra, S.H., MM, selaku Ka. Prodi Manajemen Pemasaran Institut Manajemen Telkom, yang telah memberikan pembinaan kepada seluruh mahasiswa Prodi Manajemen Pemasaran.
3. Kepada Orang Tuaku tercinta dan keluargaku, yang selalu memberikan materi, semangat dan doa agar sukses dalam menempuh studi dan karir.
4. Seluruh dosen Program Studi D3 Manajemen Pemasaran atas dukungan dan bantuannya kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Pihak Carrefour yang telah memberikan dukungan dan memberikan informasi kepada penulis demi kelancaran penulisan Laporan Tugas Akhir.
6. Seluruh teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan laporan ini, khususnya teman cesplendku.

7. Seluruh Keluarga Kopma Universitas Telkom yang telah mendukung dan mendoakan penulis demi kelancaran Laporan Tugas Akhir.

Bandung, Agustus 2014

Arum Ciptaning Kesumo Dewi