

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi saat ini sudah menjadi satu elemen penting yang sangat dibutuhkan oleh suatu perusahaan besar maupun kecil untuk membantu dan mempermudah proses kerja pegawai. Dengan perkembangan teknologi yang sudah semakin maju, perusahaan ingin mengelola data lebih cepat dan mudah tanpa harus memikirkan resiko yang mungkin terjadi seperti sebelum menggunakan teknologi informasi.

PT. Sulawesi Televisial Indonesia merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang jasa pelayanan TV kabel yang bertempat di kota Palu, Sulawesi Tengah. Perusahaan ini adalah satu media lokal yang khusus memberikan informasi dan serta pendidikan bagi masyarakat kota Palu dan sekitarnya. Maka PT. Sulawesi Televisial Indonesia menginginkan sebuah aplikasi yang dapat membantu beberapa proses kerja di instansi tersebut. Saat ini PT. Sulawesi Televisial Indonesia dapat ditemukan di Palu saja. Untuk kedepannya harapan dari PT. Sulawesi Televisial Indonesia ingin perusahaan ini dikembangkan dan memiliki beberapa cabang yang tersebar diseluruh Sulawesi. Namun, cara kerja pada PT. Sulawesi Televisial Indonesia masih sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data pelanggan dan transaksinya, serta seringkali terjadi kehilangan data dikarenakan masih diproses secara manual dan semua transaksi masih dicatat dengan menggunakan Microsoft excel yang mengakibatkan sulitnya perusahaan ini untuk menangani laporan. Hal ini tentu sangat memperlambat dan menyulitkan kerja PT. Sulawesi Televisial Indonesia dalam menjalankan proses bisnisnya.

Berdasarkan hal di atas PT. Sulawesi Televisial Indonesia membutuhkan sistem untuk mengintegrasikan semua transaksinya agar mendapatkan data yang akurat. Oleh karena itu penulis membuat sebuah aplikasi yang dapat menangani data pelanggan dan administrasi pelanggan tvkabel serta memberikan notifikasi berupa sms *gateway* kepada pelanggan tentang status berlangganan. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah dan membantu PT. Sulawesi Televisial Indonesia dalam menjalankan proses bisnisnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menyediakan aplikasi yang dapat mengelola data pelanggan dan administrasi tv kabel untuk membantu proses bisnis PT. Sulawesi Televisual Indonesia?
2. Bagaimana menyediakan aplikasi yang dapat memberikan notifikasi kepada pelanggan mengenai langganan tvkabel?
3. Bagaimana menghasilkan informasi berupa laporan dari semua transaksi untuk membantu PT. Sulawesi Televisual Indonesia dalam menangani total pelanggan, pelanggan yang menunggak dan pembayaran pelanggan?

1.3 Tujuan

Tujuan dari pembuatan proposal proyek akhir ini sebagai berikut:

1. Membangun aplikasi pengolah data pelanggan dan administrasi tv kabel berbasis *web* untuk PT. Sulawesi Televisual Indonesia dengan menggunakan *framework CodeIgniter* dan bahasa pemrograman *PHP* serta terhubung dengan *database mysql* yang dapat menangani data pelanggan, data karyawan dan administrasi pelanggan.
2. Membangun aplikasi dengan fitur sms *gateway* untuk memberikan notifikasi kepada pelanggan tentang status bayar tagihan tvkabel.
3. Membangun aplikasi yang disertai dengan laporan yang meliputi laporan total pelanggan, pelanggan menunggak, dan pembayaran pelanggan.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah proyek akhir ini meliputi :

1. Aplikasi ini hanya menangani data pelanggan, data karyawan, dan administrasi pelanggan.
2. Aplikasi ini hanya menangani di wilayah kota Palu saja.

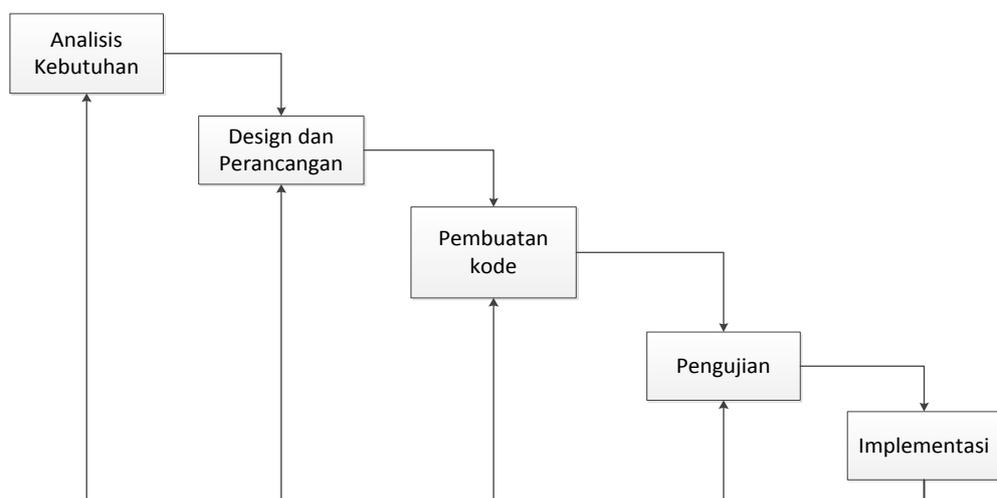
3. Tidak membahas tentang infrastruktur implementasi hanya fokus kepada pembangunan websitenya saja.

1.5 Definisi Operasional

Aplikasi pengolahan data pelanggan dan administrasi tvkabel merupakan sistem berbasis *web* dengan menggunakan *framework codeigniter*. Aplikasi ini akan menangani data pelanggan, data karyawan dan administrasi pelanggan. Dari semua transaksi akan menghasilkan laporan berupa laporan pelanggan yang menunggak dan laporan pelanggan yang telah melakukan pembayaran.

1.6 Metode Pengerjaan

Metode yang digunakan dalam proyek ini adalah metode *Software Development Cycle (SDLC)* dengan model *Waterfall*. Berikut adalah tahapan-tahapan yang ada pada model *waterfall* untuk membangun sebuah perangkat lunak. Adapun tahapan-tahapannya sebagai berikut: [1]



Gambar 0.1 Waterfall

a. Analisis Kebutuhan

Pada tahap analisis dilakukan pengumpulan data dan analisis kebutuhan aplikasi yang sesuai dengan apa yang dibutuhkan PT. Sulawesi Televisual Indonesia mengenai sistem pembayaran administrasi dan pengolahan datanya.

b. Desain dan Perancangan

Pada tahap design dilakukan perancangan aplikasi baru berdasarkan data-data yang telah dikumpulkan pada tahap sebelumnya.

c. Pembuatan Kode

Pada tahap pembuatan kode, pengerjaan aplikasi berdasarkan desain yang telah dibuat. Pada tahap ini dilakukan *coding* untuk membuat aplikasi sesuai dengan desain yang telah dibuat.

d. Pengujian

Tahapan ini merupakan tahap final dalam perancangan suatu sistem. Hasil dari proses *coding* tersebut digabungkan kemudian dilakukan *testing* untuk menguji kesalahan-kesalahan program maupun fungsi dari sistem sehingga nantinya dapat digunakan oleh *user*. Dalam proyek akhir ini *testing coding* menggunakan *Blackbox*.

e. Implementasi

Pada tahap implementasi, aplikasi yang telah layak pengujian dapat diimplementasikan pada PT. Sulawesi Televisual Indonesia.

1.7 Jadwal Pengerjaan

Tabel 0.1 Jadwal Pengerjaan

Kegiatan	Bulan 11/2013				Bulan 12/2013				Bulan 01/2014				Bulan 02/2014				Bulan 03/2014			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengumpulan data																				
Analisis Kebutuhan																				
Desain dan Perencanaan																				
Pembuatan Kode																				
Pengujian																				
Pembuatan Laporan																				
Sidang PA																				

Tabel 0.2 Jadwal Pengerjaan

Kegiatan	Bulan 04/2014				Bulan 05/2014				Bulan 06/2014				Bulan 07/2014				Bulan 08/2014			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengumpulan data																				
Analisis Kebutuhan																				
Desain dan Perencanaan																				
Pembuatan Kode																				
Pengujian																				
Pembuatan Laporan																				
Sidang PA																				