

ABSTRAK

Kepuasan kerja menjadi masalah yang cukup menarik dan penting, karena terbukti besar manfaatnya baik bagi kepentingan individu, masyarakat dan perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan harus mampu mengidentifikasi dan melihat secara teliti berbagai kebutuhan yang bisa mendatangkan kepuasan kerja karyawan karena dengan terciptanya kepuasan kerja, karyawan mampu bekerja lebih produktif dan memberikan hasil positif bagi perusahaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa tingkat kepuasan kerja karyawan PT PAM Lyonnaise Jaya dengan menggunakan beberapa indikator sub variable dari Kepuasan kerja tersebut.

Penelitian ini dilakukan di PT PAM Lyonnaise Jaya Jakarta Barat, responden yang digunakan sebanyak 94 karyawan. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *Proportionate Random Sampling* dan diolah menggunakan metode analisis faktor dengan bantuan program SPSS.

Hasil analisa data menunjukkan hasil yang positif dari sub variable pembentuk Kepuasan Kerja . Dari sub variable tersebut, lalu dikelompokkan lagi menjadi tiga faktor yang paling mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Ketiga faktor tersebut adalah faktor Personal Benefit, Interpersonal Benefit dan Environment Benefit yang masing mempengaruhi kepuasan kerja karyawan sebanyak 31%, 11% dan 10% secara berturut-turut.

PT PAM Lyonnaise Jaya perlu mempertahankan persentase Kepuasan Kerja pada aspek Environmental Benefit, yaitu Faktor Perusahaan dan Manajemen, Faktor Interinsik, dan Faktor Fasilitas.

Keyword: Kepuasan, Kerja, Kepuasan Kerja, Employee Satisfaction.

ABSTRACT

Job satisfaction is an issue that is quite interesting and important, because it proved to be beneficial both for the benefit of individuals, communities and companies. Therefore, the company should be able to identify and look carefully the various needs that can bring employee satisfaction due to the creation of job satisfaction, so the employees are able to work more productively and give positive results for the company.

The purpose of this study was to analyze the level of employee satisfaction PT PAM Lyonnaise Jaya using several indicators of sub variable of the job satisfaction.

This research was conducted in PT PAM Lyonnaise Jaya West Jakarta Region, respondents were used as much as 94 employees. Sampling was done by Proportionate Random Sampling method and processed using the method of analysis factor with SPSS.

The results of data analysis showed positive results of sub variable of Job Satisfaction. Of sub variable, and then grouped into three factors that most influence employee satisfaction. The third factor is the factor of Personal Benefit, Interpersonal Benefit and Environmental Benefit that each affects the job satisfaction of employees by 31%, 11% and 10% respectively.

PT PAM Lyonnaise Jaya needs to maintain percentage of Job Satisfaction in Benefit Environmental aspects, Company and Management Factors, Interinsik Factors and Facility Factors.

Keyword: Job satisfaction, Employee satisfaction, Job, Employee