

## DAFTAR PUSTAKA

- Abbott, Julie (2006), *Does employee satisfaction matter? A study to determine whether low employee morale affects customer satisfaction and profits in the business-to-business sector*, Jurnal Komunikasi Manajemen. UK: MCB UP Ltd.
- Antoncic, Jasna Auer (2006), *Employee satisfaction, intrapreneurship and firm growth: a model*. Jurnal. Emerald Group Publishing Limited
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta
- As'ad, Moh. (2009), *Psikologi Industri: Seri Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Liberty
- Azwar, Syaifuddin, 2007. *Validitas dan Reliabilitas*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Baron & Byrne, Donn. (2011), *Social Psychology*. USA: Allyn & Bacon
- Davis dan Newstrom. (2000), *Perilaku Dalam Organisasi, Edisi ketujuh*, Jakarta: Penerbit Erlangga
- Ghozali, Imam, 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19, Edisi 5*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro Handoko, T.
- Hani. (2001), *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia, Edisi Kedua*, Yogyakarta: BPFE
- Hapsari, Nurul. (2007), *Faktor –faktor Komitmen Organisasi Di Kantor Pusat PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Bandung*. Skripsi pada Institut Manajemen Telkom :: tidak diterbitkan
- Efendi, (2002), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Grasindo

- Hasibuan, Malayu S. (2009), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara
- Istijanto. (2006), *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Luthans, Fred. (2006), *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Andi Offset
- Kaplan, Robert M & Dennis P. Saccuzzo, 1993. *Psychological Testing Principles, Application, and Issues*, California: Brooks/Cole Publishing Company, Pasific Group.
- Mangkunegara, Anwar P. (2007), *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Normala, Vidya. (2007), *Pengaruh Faktor-faktor Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja : Studi Kasus Pada Bagian Direktorat SDM PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung Tahun 2007*. Skripsi pada Institut Manajemen Telkom :: tidak diterbitkan
- Rismahani, Dewi. (2007), *Hubungan Promosi Jabatan Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten*, Skripsi pada Universitas Widyatama :: tidak diterbitkan
- Robbins, Stephens P. (2013), *Organizational Behaviour. 15<sup>th</sup> Edition*.
- Sekaran, Uma. (2007), *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*, Jakarta.: Salemba Empat
- Simamora, Bilson, 2005. *Analisis Multivariat Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sudjana, 2005. *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Soeroso, Santoso. (2003). *Manajemen sumber daya manusia di rumah sakit*. Jakarta: EGC
- Soegoto, Eddy. (2013), *Entrepreneurship Menjadi Pebisnis Ulung*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo

- Sudjana, 2005. *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono, Dr. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.  
Penerbit: Alfabeta
- Sugiyono, 2010. *Statistik untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J., 2008. *Statistik Teori dan Aplikasi, Jilid 1, Edisi ketujuh*, Jakarta:  
Erlangga. Suyanto, Bagong. (2006), *Metode Penelitian Sosial: Bergabai  
Alternatif Pendekatan*, Jakarta: Prenada Media
- Triantoro. Dan Kunjana, Rahardi. (2012), *Menjadi Pribadi Berprestasi*. Jakarta:  
Grasindo
- Umar, Husein. (2009), *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*, Jakarta:  
Rajawali
- Wibowo. (2007), *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Parsada
- <http://id.palyja.co.id/> Diakses pada 20 Juni 2014.

## **LAMPIRAN**

### **SURVEY**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Responden  
di Tempat

Dengan Hormat

Dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana di Universitas Telkom jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika. Saya bermaksud mengadakan suatu penelitian SDM di PT PAM Lyonnaise Jaya (PALYJA) ini untuk menulis skripsi.

Mengingat data yang akan dikumpulkan sangat penting, maka saya berharap Bapak/Ibu/Saudara/i Responden berkenan untuk mengisi angket ini secara apa adanya. Kerahasiaan jawaban tersebut terjamin karena dalam pengisian angket ini, Bapak/Ibu/Saudara/i Responden tidak perlu mencantumkan identitas. Atas segala perhatian dan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i/Responden, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,  
Peneliti

Iqbal Amir Hakim

## **DATA RESPONDEN**

**Berilah tanda silang (X) atau tanda centang (√) pada kolom yang telah disediakan sesuai dengan jawaban yang Anda anggap paling sesuai (pilih salah satu)**

1. Jenis Kelamin Anda :

- Pria                       Wanita

2. Usia Anda :

- 21 – 30 tahun                       41 – 50 tahun  
 31 – 40 tahun                       Diatas 50 tahun

3. Tingkat Pendidikan Terakhir Anda :

- SMA / kejuruan                       S2  
 Diploma                               S1

4. Masa Kerja Anda di PT PALYJA :

- ≤ 5 tahun                       16 – 20 tahun  
 6 – 10 tahun                       > 20 tahun  
 11 – 15 tahun

5. Penghasilan Anda per bulan di PT PALYJA :

- < Rp 2.000.000,-  
 Rp 2.000.000,- s/d Rp 4.000.000,-  
 Rp 4.000.000,- s/d Rp 6.000.000,-  
 Rp 6.000.000,- s/d Rp 8.000.000,-  
 > Rp 8.000.000,-

## KUESIONER

No	Pertanyaan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Promosi					
1	Saya puas dengan system promosi di perusahaan saya.				
2	Saya puas dengan kesempatan kenaikan jabatan yg diberikan perusahaan.				
3	Perusahaan cukup adil dalam melakukan promosi terhadap karyawan.				
Keamanan Kerja					
4	Status pekerjaan karyawan di perusahaan cukup aman.				
5	Perusahaan tidak pernah memberhentikan karyawan secara sewenang-wenang.				
Gaji					

6	Saya merasa puas dengan gaji yang saya terima.				
7	Kenaikan gaji sering dilakukan di perusahaan tempat saya bekerja.				
8	Perusahaan memberikan uang lembur yang cukup.				
Perusahaan dan Manajemen					
9	Saya dapat memenuhi tugas yang diberikan kepada saya.				
10	Saya merasa nyaman bekerja dengan atasan saya.				
11	Tugas yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan posisi karyawan dalam perusahaan.				
Pengawasan (Supervisi)					
12	Supervisor selalu bersedia membantu kesulitan pegawai dalam bekerja.				
13	Supervisor saya selalu bersikap adil terhadap karyawannya.				
14	Supervisor saya memberikan kebebasan kepada saya untuk mengambil keputusan yang bertanggung jawab				

Faktor Interinsik dari Pekerjaan					
15	Karyawan memiliki kemampuan memadai dalam menyelesaikan tugas yg diberikan perusahaan				
16	Karyawan tidak memiliki kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan yg diberikan.				
17	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan prosedur yang ada.				
Kondisi Kerja					
18	Perusahaan tempat saya bekerja memiliki jarak yang dekat dengan tempat tinggal saya				
19	Perusahaan tempat saya bekerja memiliki lingkungan yg terjaga kebersihannya				
20	Saya merasa nyaman berkerja pada lingkungan perusahaan tempat saya bekerja				
Aspek Sosial					
21	Saya menikmati bekerja dengan rekan kerja saya				
22	Rekan kerja saya selalu memberikan dukungan kepada				



	saya				
Komunikasi					
23	Rekan kerja saya sangat kooperatif				
24	Supervisor saya selalu memberikan motivasi bagi saya				
25	Saya selalu dilibatkan dalam mengambil keputusan				
Fasilitas					
26	Perusahaan tempat saya bekerja memberikan fasilitas kesehatan yang cukup bagi saya				
27	Perusahaan tempat saya bekerja memberikan sarana transportasi yang cukup bagi saya				
28	Perusahaan tempat saya bekerja memberikan jatah cuti yang cukup untuk saya				