

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)
MENGUNAKAN PENDEKATAN WEBQUAL DAN IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) MENURUT PERSEPSI ONLINE
SELLER**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Hendri Juhanda

1201070045



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2014