

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk *Smartphone iPhone Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen*”**. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada program studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Penyusunan skripsi ini telah banyak dibantu oleh berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada :

1. Kedua orang tua Wahyono dan Murtini, Adik Chandra Wahyu Saputra, Adik Melyana Fitri Salsabila dan Nadya Cantika Maharani untuk doa yang selalu dipanjatkan, kasih sayang, kesabaran, dan motivasi yang selalu diberikan kepada peneliti.
2. Citra Kusuma Dewi, SE., MBa selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini, serta menjadi motivator dan inspirator bagi saya.
3. Bapak Irfan Dan Ibu Kristin selaku dosen penguji dalam sidang proposal yang telah memberikan masukan serta arahan yang bermanfaat dalam penyusunan akhir Skripsi ini
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan masukan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat seperjuangan tercinta Theo Kuya, Zoolie, Hastomo Nugroho, Hermarino, Zein Hanafi, Ahmad Arief, Julius TB, Hamzah Natasyah, Tri Utama, Khairul Fadli, Arwen Aboi, Okky Himawan, Ichan, Ucup, Dean, Dien Nursasti, Chyntia Nugroho, Asokha, Agita, Gesha, Asrini, Fanny, Zazkya, Inggi dan Intan yang memberikan dukungan, semangat dan doa dalam penyusunan skripsi ini.

6. Terima kasih kepada Sahabat Tercinta Ilyasa Mufti, Rizkia Krisnawan, Rizka Afina, Dicky Meksi, Rifanji Caplin, Angga Pesut dan Alek Pratama atas dukungan ,doa, motivasi dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bude Sri, Mas Arya, Mbah Putri, Mbah Kakung, Om Slamet, Tante Kristanti, Mba Yuni, Om Nyoto, Mba Suratini dan Om Didin yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman Administrasi Bisnis 2009, khususnya kelas Administrasi Bisnis B terima kasih untuk dukungan, kebersamaan, semangat, dan bantuannya selama ini.
9. Seluruh teman-teman Telkom University, khususnya angkatan 2009 terima kasih untuk dukungan, kebersamaan, semangat, dan bantuannya selama ini
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu atas segala dukungan dan bantuannya.

Bandung, April 2014

Andy Wahyu

Nurchahyo