

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya yang diberikan kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengendalian Intern dan Audit Internal dalam Mendeteksi Kecurangan (*Fraud*) studi kasus pada PT Pos Indonesia (persero) Bandung“**. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Akuntansi Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua yang saya hormati, Surya Dharma B dan Lisni Arnety untuk semua kasih sayang, motivasi dan doa yang selalu diberikan kepada penulis.
2. Bapak Prof. HiroTugiman, SE.,Ak., QIA., CRMP selaku dosen pembimbing yang telah banyak dan dengan sabar membantu, membimbing dan memberikan masukan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
3. Dosen penguji Ibu Willy Sri Yuliandhari dan Bapak M Rafki Nazar atas masukan dan perbaikan proposal dan skripsi ini.
4. Deannes Isynuwardhana, SE., MM selaku Ka Prodi Akuntansi yang telah banyak memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
5. Seluruh keluarga besar Surya Dharma dan Herry Hernayadi untuk kasih sayang, motivasi dan doa yang selalu diberikan kepada penulis.
6. Seluruh dosen pengajar dan staf Prodi Akuntansi yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Bapak dan ibu selaku karyawan bagian Satuan Pengawas Internal PT Pos Indonesia yang telah membantu penulis untuk perizinan melakukan penelitian dan kesediaan untuk menjadi responden dalam penelitian ini.

8. Alif Muhammad Akbar yang dengan sabar membantu dan memberikan semangat serta doa kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat penulis Utii, Arin, Fikka, Intan, Kania, Ella, Nydya, Yuyus, Ardi, Rangkash, Ravie, Bella, Veby, Hendi, Roro, Dian, Gita, Galuh, Cindy, Ayank, Aditya, Wildan, Inno, Randy, Ucup, Rama, Danu dan lainnya yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan memberi motivasi kepada penulis.
10. Teman-teman seperjuangan yang juga menyusun proposal skripsi dan skripsi, terima kasih untuk saling berbagi informasi, pengalaman, dan memberikan dukungan.
11. Teman-teman Akuntansi 2010 terutama kelas Akuntansi F yang telah memberikan semangat dan selalu mendukung penulis sejak awal penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang dengan tulus memberikan motivasi dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 8 November 2014

Penulis,

Jennyfer Fransiska Suris

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5.1 Aspek Teoristis .....	7
1.5.2 Aspek Praktis .....	7
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	10
2.1.1 Pengendalian Intern .....	10
2.1.2 Audit Internal .....	15
2.1.3 Kecurangan ( <i>Fraud</i> ).....	25
2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
2.3.1 Pengaruh Pengendalian Intern dalam Mendeteksi Kecurangan ..	36
2.3.2 Pengaruh Audit Internal dalam Mendeteksi Kecurangan .....	37

2.4	Hipotesis Penelitian .....	39
2.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	40
2.5.1	Variabel Penelitian.....	40
2.5.2	Lokasi dan Objek Penelitian .....	40
2.5.3	Waktu dan Periode Penelitian .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>41</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	41
3.2	Variabel Operasional .....	42
3.2.1	Variabel Independen (X).....	42
3.2.2	Variabel Dependen (Y) .....	44
3.2.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	45
3.3	Tahap Penelitian.....	47
3.4	Populasi dan Sampel .....	48
3.5	Pengumpulan Data .....	49
3.5.1	Jenis dan Sumber Data.....	49
3.5.2	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.6	Teknik Analisis Data dan Pengujian.....	50
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	50
3.6.2	Uji Validitas .....	51
3.6.3	Uji Reliabilitas .....	52
3.6.4	Pengujian Asumsi Klasik.....	52
3.6.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
3.6.6	Pengujian Hipotesis .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Statistik Deskriptif Pengendalian Intern, Audit Internal, dan Mendeteksi Kecurangan ( <i>fraud</i> ) pada Kantor Pusat PT Pos Indonesia (persero) Kota Bandung .....	58
4.1.1	Demografi responden.....	58

4.2 Uji Kualitas Data.....	60
4.2.1 Uji Validitas .....	60
4.2.2 Uji Reliabilits .....	63
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	64
4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Pengendalian Intern .....	64
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Audit Internal .....	70
4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Mendeteksi kecurangan ( <i>Fraud</i> ) .....	76
4.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	81
4.3.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	84
4.3.6 Koefisien determinasi .....	86
4.3.7 Pengujian Hipotesis .....	87

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	91
5.2 Saran .....	92

## **DAFTAR PUSTAKA ..... 94**

## **LAMPIRAN**

## DAFRAT TABEL

No.	JudulTabel	Hal
2.1	Perbandingan Tujuan Pengendalian Intern .....	12
2.2	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	35
3.1	Operasional Variabel .....	45
4.1	Hasil Uji Validitas .....	61
4.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	64
4.3	Tanggapan Responden Terhadap pengendalian Intern .....	65
4.4	Rekapitulasi Garis Kontinum untuk Variabel Pengendalian Intern..	70
4.5	Tanggapan Responden Terhadap Audit Internal .....	71
4.6	Rekapitulasi Garis Kontinum untuk Variabel Audit Internal .....	75
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Mendeteksi Kecurangan ( <i>Fraud</i> )..	76
4.8	Rekapitulasi Garis Kontinum untuk Variabel Mendeteksi kecurangan ( <i>Fraud</i> ) .....	81
4.9	Uji Normalitas .....	82
4.10	Uji Multikolenearitas .....	83
4.11	Uji Regresi Linear Berganda .....	85
4.12	Uji Koefisien Determinasi .....	86
4.13	Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	87
4.14	Hasil pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....	88

## DAFTAR GAMBAR

<b>No.</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Hal</b>
2.1	Piramida COSO .....	12
2.2	Segitiga Kecurangan ( <i>Fraud Triangle</i> ) .....	29
2.3	Kerangka Pemikiran .....	36
4.1	Jenis Kelamin Responden .....	58
4.2	Usia Responden .....	59
4.3	Tingkat Pendidikan Responden.....	60
4.4	Garis Kontinum Indikator Lingkungan Pengendalian .....	66
4.5	Garis Kontinum Indikator Penilaian Risiko .....	67
4.6	Garis Kontinum Indikator Aktivitas Pengendalian .....	68
4.7	Garis Kontinum Indikator Informasi dan Komunikasi .....	68
4.8	Garis Kontinum Indikator Pengawasan .....	69
4.9	Garis Kontinum Indikator Independensi .....	72
4.10	Garis Kontinum Indikator Tanggung jawab dan Kewenangan Audit .....	72
4.11	Garis Kontinum Indikator Kemampuan Profesional .....	73
4.12	Garis Kontinum Indikator Ruang Lingkup Audit .....	73
4.13	Garis Kontinum Indikator Survei Pendahuluan .....	74
4.14	Garis Kontinum Indikator Pelaksanaan Kegiatan Audit .....	74
4.15	Garis Kontinum Indikator <i>Setting Tone at The Top</i> .....	77
4.16	Garis Kontinum Indikator Merekrut dan Mempromosikan Karyawan yang Tepat .....	78
4.17	Garis Kontinum Indikator Pelatihan .....	78
4.18	Garis Kontinum Indikator Mengidentifikasi dan Mengukur Risiko Kecurangan .....	79
4.19	Garis Kontinum Indikator Pengurangan Risiko .....	79
4.20	Garis Kontinum Indikator Memantau Program dan Pengendalian Pendeteksian Kecurangan .....	80
4.21	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	84

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Jawaban Responden
Lampiran 3	MSI