

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Brand Image* Terhadap Loyalitas Pengguna *Smartphone iPhone* (Studi Pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis di Telkom University)”**. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis program studi Administrasi Bisnis.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi. Ucapan terima kasih khusus serta penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada kedua orang tua penulis, atas doa, dorongan, bimbingan, dan motivasi yang luar biasa sehingga penulis mampu menyusun skripsi ini.

Selanjutnya, dengan segala kerendahan hati penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua dan Kakak Saya untuk doa yang selalu di panjatkan, kasih sayang, kesabaran, dan motivasi yang selalu di berikan kepada peneliti.
2. Ibu Marheni Eka Saputri, ST, M.B.A selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE, M.B.A dan Bp Syahputra, S.Sos, M.Sc selaku penguji dan Ibu Retno setyorini ST, M.M selaku pembimbing pada sidang proposal dan sidang skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki isi dari skripsi ini.
4. Seluruh Dosen beserta karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta berbagi pengalaman yang berharga.

5. Rekan-rekan penulis selama masa perkuliahan yaitu anak-anak kost Narendra Home terimakasih untuk persahabatan dan terus saling menyemangati selama ini.
6. Rekan-rekan Adbis B 2010, yang tiada henti mengajarkan solidaritas tanpa batas dan mengajarkan semangat persaudaraan serta memberikan canda tawa selama perkuliahan.
7. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, dukungan, bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya dan bagi mahasiswa Telkom University.

Bandung, 22 September 2014

Penulis
Tutut Ratna Pranata